



מדינת ישראל – משרד האוצר



מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס. 01-2015

**לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי
הממשלה**

אוגוסט 2015

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

המכרז מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לנשים וגברים כאחד

4.....	מנהלה (M)	0.
4.....	כללי (I)	.0.1
10.....	הגדרות (I)	.0.2
14.....	מנהלה (I)	.0.3
16.....	המכרז (I)	.0.4
17.....	סיווג רכיבי המכרז	.0.5
19.....	תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה	.0.6
22.....	ערבות אוטונומית בגין הגשת הצעה	.0.7
23.....	ערבות לרשימת ספקי מכרז המסגרת	.0.8
27.....	הצעת המציע	.0.9
28.....	שלבי בחירת רשימת ספקי מכרז מסגרת בדיקת ההצעות והערכתן (I)	.0.10
37.....	דרישות ממועמד לזכייה (I)	.0.11
39.....	בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)	.0.12
40.....	זכויות עורך המכרז (I)	.0.13
42.....	שיתוף פעולה עם מציעים אחרים	.0.14
43.....	המחאת זכות	.0.15
43.....	סמכות השיפוט	.0.16
45.....	יעדים (I)	1.
45.....	כללי	.1.1
45.....	הקשר ארגוני/עסקי	.1.2
47.....	הודעת תכ"ם	.1.3
47.....	תקופת המכרז (M)	.1.4
48.....	יישום - מהות המערכת (I)	.2
48.....	ארכיטקטורה כללית – הבהקים	.2.1
48.....	מאפיינים כלליים	.2.2
50.....	טכנולוגיה ותשתית (M)	3.
50.....	כללי (M)	.3.1
53.....	מערכות הפעלה	.3.2
53.....	תקנים	.3.3
54.....	מספרי IMEI של המכשירים	.3.4
54.....	SIM FREE	.3.5
54.....	אישורים והתחייבויות	.3.6
55.....	ערכת מכשיר	.3.7
56.....	מימוש (M)	.4
56.....	כללי (M)	.4.1
56.....	גורמים מעורבים (I)	.4.2
57.....	בחירת ספק לשירותי רט"ן – "ספקי הרט"ן העתידי"	.4.3
58.....	מודל העברת אחריות יצרן (להלן "המודל")	.4.4
60.....	נציגי הספק הזוכה (M)	.4.5
60.....	כנס הדרכה מקצועי	.4.6
61.....	בדיקת מכשירי קצה מספק מועמד לזכייה (M)	.4.7
62.....	תהליך הזמנה ואספקת ציוד קצה (M)	.4.8
63.....	מכשירים מורשים לרכישה בתקופת הרכש	.4.9
64.....	ערוצי מכירה למזמינים ולמשתמשים	.4.10
65.....	מועדי אספקה	.4.11
65.....	מקום אספקה למזמינים	.4.12
66.....	מקום אספקה למשתמשים	.4.13

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

67.....	שליחות למשתמשים	4.14
67.....	הערות לגבי שליחויות	4.15
68.....	בדיקת ציוד הרט"ן לאחר אספקה (למזמינים)	4.16
69.....	ביטול עסקה (למזמינים ולמשתמשים)	4.17
69.....	סימון הציוד המסופק	4.18
70.....	אבטחת מידע	4.19
71.....	עיקרי הדרישות לאבטחת מערכות הספק	4.20
72.....	דוחות	4.21
73.....	הפסקת ייצור של ציוד רט"ן	4.22.
74.....	זמני השירות	4.23
76.....	סקר שביעות רצון	4.24
76.....	אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	4.25
83.....	תנאים להפסקת התקשרות עם הזוכה	4.26
85.....	עלות (M)5
85.....	כללי (M)	5.1
86.....	מודל חישוב העלות (I)	5.2
86.....	עלות שירות שליחויות	5.3
86.....	תשלום חשבוניות ציוד	5.4.
88.....	נספחים	

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

0. מנהלה (M)

0.1 כללי (I)

0.1.1 מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז שמספרו 01-2015 לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי הממשלה, יח' הסמך והגופים הנלווים (להלן: "המכרז").

0.1.2 מתכונת המכרז - מכרז לבחירת רשימת ספקי מסגרת (על פי תקנה 17 ו' בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993). לאספקת מכשירי סלולאר. במכרז מסגרת יבחרו מספר ספקים רשומים לכל סל קבוצת מכשירי סלולאר (להלן - "רשימת ספקי מכרז המסגרת"), עורך המכרז יפנה אחת לתקופה לרשימת ספקי מכרז המסגרת ויערוך תיחור דינאמי מקוון ביניהם בהתאם לסלי המכשירים שיפורטו להלן.

0.1.3 המכרז מכיל 8 סלי מכשירי סלולאר נפרדים (להלן-"סל מכשירים"), אשר כל אחד מהסלים יכלול מספר תצורות/דגמים של מכשירי סלולאר ואביזרים נלווים שיכללו במסגרת ערכת המכשיר כגון אוזניה, כבל טעינה, כיסוי למכשיר, מגן זכוכית, שירותים, אפליקציות, אפליקציות אבטחת מידע בקשר עם דגם המכשיר המוצע והכל כפי שיפורסם במסגרת ההזמנה להשתתפות בתיחורים התקופתיים (להלן -"הציוד המבוקש"). עורך המכרז מבקש לבחור מספר ספקים רשומים לכל אחד מסלי מכשירים. לכל אחד מסלי המכשירים נקבעו דרישות ותנאי סף שונים. שלבי הבדיקה והתיחור ינוהלו עבור כל סל מכשירים בנפרד, ויתכן שבלוח זמנים שונה, ויראו כל סל מכשירים כמכרז עצמאי לאספקת הציוד המבוקש. להלן פירוט סלי המכשירים:

מספר הסל	חברה/יצרן	תיאור שם מכשירים בסל	הערות
סל 1	Apple	<p>יצוינו דגמי מכשירים ספציפיים (אחד או יותר) מתוצרת היצרן המוצע בכל תיחור בנפרד ובהתאם לצרכי המזמינים. יודגש – האמור הינו בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז בלבד.</p>	
סל 2	Google (Nexus)		
סל 3	HTC		
סל 4	LG		
סל 5	Samsung		
סל 6	Sony		
סל 7	כלל היצרנים	<p>בסל זה יירכשו מכשירי קצה מסוג Feature Phone בלבד, על בסיס מענה לדרישות מפרט טכני (תצורה). בסל זה יכולים להירשם גם ספקים שנרשמו לסלים 1-6 לעיל (בהתאם לדרישות הסף של סל זה).</p>	
סל 8	שאר החברות/היצרנים (שאינם מפורטים בסלים 1-6)	<p>בסל זה יירכשו מכשירי קצה אחרים (לא כולל מכשירי Feature Phone) כגון מכשירים כשרים, מכשירים לאוכלוסיות ספציפיות, מיצרנים אחרים (אשר אינם מצוינים בסלים לעיל) והכל על בסיס מענה לדרישות מפרט טכני (תצורה). בסל זה יכולים להירשם גם ספקים שנרשמו לסלים 1-7 לעיל אולם מובהר כי לא יהיה ניתן להגיש הצעות של מכשירים מתוצרת חברות/יצרנים המפורטים בסלים 1-6. הספק המציע בסל זה יוכל להגיש הצעה אחת בלבד לכל תצורה אשר תתבקש על ידי עורך המכרז.</p>	<p>מובהר בזאת כי על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז (בהתאם לפרסום להזמנה לתיחור) חלק מהתצורות למכשירים בסל זה (או כולם) יתוחרו בתיחור מקוון נפרד (להלן "תת-תיחור").</p>

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- 0.1.4. המכרז מיועד לספק מכשירי סולאר עבור המזמינים על ידי ספקים אשר עונים לתנאי הסף.
- 0.1.5. עורך המכרז יראה בחומרה היבטים של תיאום מחירים או הגבלה של התחרות. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, יבואן רשמי אשר מוכר לשוק הפרטי באופן ישיר ויימנע מלגשת למכרז זה (בין אם נמנע להיכלל ברשימת ספקי מכרז מסגרת ובין אם נמנע מלהשתתף בתיחורים ובין אם אינו משתף פעולה בהגשת הצעות מחיר) הרי שעורך המכרז יראה זאת בחומרה ויהיה רשאי לפעול על פי שיקול דעתו הבלעדי (כולל ביטול סלים הנקובים במכרז זה) ובהתאם לכל דין.
- 0.1.6. אספקת השירותים המבוקשים בסלים אלו יינתן בכל אזורי השירות, למשתמשים ולמזמינים הכלולים במכרז זה.
- 0.1.7. במסגרת המכרז, מציע רשאי (אך לא חייב) להגיש הצעה לכל אחד מהסלים ובלבד שהצעתו תעמוד בכל הדרישות והתנאים המפורטים לכל סל בנפרד.
- 0.1.8. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש קבלת הצעות מהספקים (שהוגדרו במסגרת רשימת ספקי מכרז המסגרת), של מספר דגמי מכשירים (מכשיר אחד לכל סל או יותר).
- 0.1.9. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש קבלת הצעות מחיר לסלים השונים על פי שיקול דעתו הבלעדי ועצם הרישום ברשימת ספקי מכרז המסגרת אינה מחייבת את עורך המכרז או את המזמינים לרכוש מכשירים כלשהם.
- 0.1.10. יובהר כי, מציע יכול לזכות במספר סלים ולא קיימת הגבלה בעניין זה.
- 0.1.11. המציעים בסל מספר 8 יהיו רשאים להגיש הצעות של מכשירים מתוצרת של יצרן/חברה אשר אינה נמנית על היצרנים/החברות המצוינים בסלים 1-6 כמפורט לעיל.
- 0.1.12. עורך המכרז יהיה רשאי להוסיף או להסיר לתכולת כל סל, מכשירים ואביזרים המתאימים להגדרת הסל.
- 0.1.13. עורך המכרז יהיה רשאי, במסגרת התיחורים התקופתיים, לתחר גם דגמי מכשירים אשר תוחרו בתיחורים קודמים ולספק הקודם לא תהיה טענה כלשהי בגין הדגמים המוצעים בתיחורים העתידיים לאותו סל. בכל מקרה לא יהיו שני ספקים זוכים (או יותר) לכל דגם מכשיר.

0.1.14. הספק הזוכה בשלב השני של המכרז (תיחור), בכל אחד מהסלים, יהיה הספק היחיד לכל המזמינים, אשר יהיו מחויבים לרכוש ממנו בלבד את הציוד המבוקש ובמחירים שיקבעו בסל בתום השלב השני של המכרז ובתקופה שתוגדר בהזמנה לתיחור. יובהר כי הספקים הזוכים יורשו לספק אך ורק את דגמי המכשירים אשר יאושרו על ידי עורך המכרז.

0.1.15. המציעים במכרז רשאים לספק את השירותים המבוקשים באמצעות קבלני משנה ובתנאי כי קבלנים אלו אושרו מראש על ידי עורך המכרז. מובהר בזאת כי בכל מקרה אחריותו הכוללת של המציע הינה תקפה וכל האחריות והתשלומים יחולו בין הספק הזוכה ובין המזמינים. כמו כן מובהר בזאת, כי לא ישררו יחסי עובד מעביד בין הספק הזוכה (ו/או מי מקבלני המשנה שלו) לבין המזמינים ו/או עורך המכרז.

0.1.16. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי מי מבין הספקים הזוכים (לכל סל) למשתמשים או למזמינים או לגוף כלשהו אשר מצורף או יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידית גם לעורך המכרז וליתר המזמינים.

0.1.17. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבחור כשיר שני כספק חלופי לכל אחד מהתיחורים כאמור בסעיף 0.10.15, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.1.18. מציעים שיגישו הצעתם למכרז יתמודדו בהתאם לשלבים כמפורט בסעיף 0.10 שלהלן: בשלב הראשון (להלן: "השלב הראשון של המכרז") יבדקו מסמכי המכרז לגבי עמידתם של המציעים בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף של המציע לסל, ליצרן ולקשר בין היצרן למציע. רק המציעים אשר יעמדו בתנאי הסף ודרישות המכרז יכללו ברשימת ספקי מכרז מסגרת. ספקי מכרז המסגרת יוזמנו לתיחור תקופתי (להלן: "תיחור דינאמי מקוון" במסגרת השלב השני) לאספקת דגמי מכשירים/תצורות שיפורסמו בסמוך לתיחור של הסלים השונים. התיחור התקופתי ייערך במתכונת תיחור דינאמי המקוון או בכל דרך שימצא לנכון לפרסם עורך המכרז במסגרת ההזמנה לתיחור.

0.1.19. תקופת המכרז הן כמפורט בסעיף 1.4 להלן. הארכת תקופת הרכש תיעשה בהודעה בכתב של 90 יום מראש מעורך המכרז לספק הזוכה.

0.1.20. יובהר כי, ככל שבמסגרת השלב הראשון של המכרז יימצא כי בסל מסוים נמצאו שני ספקים (או פחות) כספקים מאושרים/רשומים, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל סל זה או לשלבו במסגרת סל אחר או לכלול רכש של מכשירי רט"ן אלו

במסגרת מכרז לבחירת ספקי הרט"ן העתידי או לצאת במכרז מרכזי אחר או לבזר את הרכישה למשרדים והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

0.1.21. במסגרת מכרז זה יוכלו לרכוש את המכשירים השונים, מהסלים השונים גם מזמינים (הרוכשים לטובת עובדיהם או עבור צרכי המשרד על חשבון המשרד) וגם עובדי המזמינים באופן ישיר. יובהר כי כל רכישה של מכשירי קצה שנרכשו על ידי העובדים באופן ישיר, הרי שתבוצע רכישה זו בדרך ישירה בין העובד ובין הספק הזוכה, עורך המכרז ו/או המזמינים לא יהיו אחראיים לרכישות אלו בשום אופן.

0.1.22. מובהר כי, לא קיימת הגבלה על היקף המכשירים אשר ירכשו כמפורט בסעיף 0.1.21 מהספק הזוכה. אין התחייבות לכמות מינימלית של מכשירים שתרכש באף אחד מהסלים.

0.1.23. אי עמידה במי מבין מחויבויותיו (הפרטניות/הכוללות) של הספק הזוכה כאמור במכרז זה עלולה להביא לפסילת הספק וחילוט ערבויותיו של הספק הזוכה. יובהר כי, אף התניות של הספק באי מכירת ציוד לאור מחלוקות עם המזמין/עורך המכרז עשויות להביא לפסילת הספק וחילוט ערבויותיו.

טבלת ריכוז תאריכים 0.1.24.

נושא	תאריך	שעה	הערות
יום פרסום המודעה בעיתונות	10.8.2015		
רישום מוקדם למכרז כמפורט בסעיף 0.3.2 רישום אינו חובה	מיום הפרסום בעיתון עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה		
כנס מציעים (כמפורט בסעיף 0.3.5) השתתפות בכנס אינה חובה	2.9.2015	13:00-14:30	לצורך אישור כניסה נדרש לשלוח את פרטי לעורך המכרז במייל המשתתפים (שם ות.ז.)
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה על ידי המציעים	9.9.2015	13:00	
פרסום מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה	15.10.2015		
מועד אחרון להגשת ערבות לבדיקת עורך המכרז כמפורט בסעיף 0.7.8 סעיף זה אינו חובה	15.10.2015		
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	21.10.2015	12:00	
מועד תוקף ההצעה וערבות המציעים בגין הגשת ההצעה	31.5.2016		
פרסום רשימת ספקים מאושרים לכל סל	יפורסם בנפרד		
מועדי תיחורים	יפורסם בנפרד		

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים התאריכים הרשומים בטבלה זו.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

0.2. הגדרות (I)

המונח	הגדרה
המכרז	מכרז מרכזי מס. 01-2015, לאספקת מכשירי סולאר עבור משרדי הממשלה (להלן - "המכרז"), מסמך זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.4
מכרז מסגרת	הינו מכרז לבחירת ספקי מסגרת (על פי תקנה 17 ו' בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993). במכרז מסגרת נבחרים מספר ספקים ("רשימת ספקי מכרז המסגרת"). על פי תנאי המכרז, עורך המכרז יפנה אחת לתקופה לספקי מכרז המסגרת לכל אחד מהסלים השונים וינהל מולם תיחור ייעודי.
עורך המכרז	מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.
ועדת המכרזים	ועדת המכרזים המרכזיים למחשוב וטכנולוגיה במנהל הרכש הממשלתי.
ועדת המשנה למכרז	חברי צוות הממונים על ידי ועדת המכרזים להביא בפניה את תוצאות הבדיקות והבחינות בכל שלב במכרז. בוועדת המשנה יוכלו לכהן יועצים חיצוניים על פי הצורך.
אזורי השירות	כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון
מצב חירום	כהגדרתו, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה מתמשכת, הערכות למלחמה), וזאת לאחר אישור עורך המכרז.
אתר האינטרנט	אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו WWW.MR.GOV.IL
מציע	ספק שהינו תאגיד המגיש הצעה למכרז זה,
סל	אוסף של מכשירי קצה בעלי מכנה משותף המבוקשים במסגרת הסל. יובהר כי ההתייחסות לכל סל הינה התייחסות נפרדת ובעלת מחויבות נפרדת. כך לדוגמא, מציע המעוניין להגיש הצעה לסל 1 וגם לסל 2 יגיש שתי הצעות מלאות ונפרדות.
הצעה	תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה, עבור סל אחד או יותר. יובהר כי מציע יגיש הצעה נפרדת לכל סל אשר במכרז ושברצונו להתמודד על זכייה במסגרתו.
רשימת ספקי מכרז מסגרת	מציעים אשר הוכרזו על ידי ועדת המכרזים להיכלל ברשימת ספקי מכרז מסגרת. רק ספקים שנכללים במסגרת רשימה זו יהיו רשאים להתמודד בתיחורים התקופתיים.
משרד / משרד ממשלתי	משרד ממשלתי או יחידת סמך ממשלתית.
גופים נלווים	מוסדות ותאגידים נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים,

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

המונח	הגדרה
	תשנ"ב-1992 ובכלל זה תאגידים סטטוטוריים, חברות ממשלתיות וחברות בת ממשלתיות כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, תשל"ה-1975 (להלן-"חוק החברות הממשלתיות").
המזמין	משרד/גופים נלווים הרוכשים את ציוד המבוקש על פי תוצאות המכרז
נציג המזמין	בעל תפקיד המורשה מטעמו של המזמין
הסכם התקשרות	הסכם ההתקשרות המצורף למכרז כמפורט בנספח 15
ספק זוכה	מציע רשום אשר וועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה בשלב ב' בתיחור דינאמי מקוון עבור סל מסוים.
מנוי/ מנוי סולארי	קו המנוי על רשת הרט"ן שנבחרה על ידי עורך המכרז, מעת לעת.
שלב א' /שלב ראשון של המכרז	שלב ראשון של המכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה של ההצעה בדרישות ובתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז יכלול ברשימת ספקי מכרז מסגרת הרשומים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך עריכת שלב ב'.
שלב ב' /שלב שני של המכרז	שלב שני של המכרז - שלב התיחור הדינאמי המקוון. במסגרת שלב זה יערכו תיחורים דינאמיים תקופתיים בהתאם לדגמים/לתצורות מכשירי סולאר הנדרשות על ידי עורך המכרז.
ספק רשום /ספק מאושר	מציע אשר הגיש הצעה במכרז בשלב א' והצעתו נבחרה ע"י עורך המכרז (עבור סל אחד או יותר) ונכללת כברשימת ספקי מכרז מסגרת המאושר לסל אחד או יותר (בהתאמה).
ספק הרט"ן העתידי/ספקי הרט"ן העתידי	ספק ראשי לאספקת שירותי רט"ן ו/או ספק נוסף המדורג שני, ככל שיוחלט על כך ע"י עורך המכרז ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי, שייבחר במסגרת מכרז חדש ונפרד ממכרז זה בו ייבחר ספק רט"ן חדש
תיחור תקופתי	במסגרת השלב שני של המכרז יתבצע התיחור הדינאמי המקוון (אחד או יותר) כמפורט במכרז זה.
תיחור דינאמי מקוון / תיחור	במסגרת השלב שני של המכרז, ייערך תיחור דינאמי על גבי רשת האינטרנט בו ישתתפו רק ספקי מכרז המסגרת, ובמהלכו יגישו הספקים הצעות מחיר והכול בהתאם לכללי התיחור הדינאמי המקוון המפורטים בנספח 21.
מחיר פתיחה לסל	מחיר הפתיחה לשלב ב' – התיחור הדינאמי המקוון אשר נקבע ויפורט בהזמנה לתיחור על ידי עורך המכרז.
מחיר סופי של פריט	מחיר הפריט כפי שהוצע בסיום שלב ב' של המכרז על ידי המציע שדורג במקום הראשון, בהתאם למנגנון שייקבע במסגרת ההזמנה לתיחור.
מועמד לזכייה	בכל סל, הספק אשר הצעתו קיבלה את הציון המשוקלל/אחוז ההנחה הגבוה ביותר, כמפורט בסעיף

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

המונח	הגדרה
	0.10.13.
כשיר שני	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 0.10.15 .
מזמין חלופי	משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או גופים נלווים הרוכשים את השירותים המבוקשים על פי תוצאות המכרז עבור מזמין (כהגדרתו בסעיף 0.2 לעיל) אחר ולא לשימושם הישיר.
תקופת המכרז	המכרז יהיה בתוקף למשך עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד ביצוע התיחור הדינמי המקוון הראשון והכול בהתאם לאמור בסעיף 1.4
תקופת הרכש לסל	משך התקופה שתקבע על ידי עורך המכרז לפני כל תיחור בה יצוין משך הזמן בו יהיו רשאים המזמינים לרכוש את המכשירים מן הספק שזכה בתיחור. לחילופין, יצוין (לפני כל תיחור) שמשך תקופת הרכש לסל הינה עד למועד עריכת תיחור חדש לאותו סל. עורך המכרז רשאי להאריך תקופה זו בתשעים (90) ימים בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי בהודעה של 15 ימים מראש. בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את המכשירים על פי התכולה שתפורט בסל.
הודעת תכ"מ/ הודעת מכרז מרכזי	מסמך המופץ למשרדי הממשלה בנוגע להנחיות הרכש ואופן מימוש אספקת המכשירים על פי מכרז זה
אתרי המזמינים	חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים
הספק הנוכחי	חברת פלאפון תקשורת בע"מ.
תצורה	מפרט טכני של מכשירי סולאר כפי שיוגדרו מעת לעת בהזמנה לתיחור לסלים 7 ו-8.
בקשה/הזמנה לתיחור	הודעת עורך המכרז לספקי רשימת מכרז מסגרת, בדבר קיום תיחור דינאמי מקוון עבור סל מכשירים אחד או יותר. במסגרת בקשת התיחור יפרט עורך המכרז את הדגמים הנדרשים לכל סל, התצורה/ות הנדרשת/ות, מועדים, תקופת הרכש וכד'. מועדי התיחור יקבעו לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.
יצרן/יצרן מכשירים סלולריים	תאגיד העוסק בייצור של מכשירים סלולאריים, והוא הבעלים של המותג המוצע.
יבואן רשמי	יבואן אשר קיבל אישור והסמכה רשמי מהיצרן להפיץ ולמכור את המכשירים הסלולריים באזור גיאוגרפי נתון. מכשירים שנקנו דרך היבואן הרשמי ונמכרו.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

המונח	הגדרה
מפיץ	ספק אשר רוכש מכשירים מיבואן רשמי בישראל
קבלן משנה	יחיד, או חברה, המקבלים על עצמם לבצע עבודה בעבור הספק הזוכה, במסגרת התקשרות ישירה בין הספק הזוכה ובין הקבלן משנה.
רשת סלולרית בטכנולוגיות שונות כגון LTE, GSM, UMTS וכד'	טכנולוגיות רשת שונות עליהן מתבססות רשתות סלולריות, בהתאם לתקינה בינלאומית מקובלת בתחום זה.
מפעיל רט"ן	בעל רישיון כללי למתן שירותי רט"ן.
שירותי רט"ן	שירותי הבזק הניתנים באמצעות מערכת הרט"ן (כהגדרתה בתנאי הרישיון שניתן לפעיל סלולר על ידי משרד התקשורת).
מכשיר רט"ן/מכשיר סלולאר	טלפון סלולארי נייד/נישא / מטלטל המאפשר לקיים תקשורת אלחוטית (voice & data) בין משתמשים
מספר רט"ן/מספר מנוי	מספר שניתן על ידי ספק הרט"ן לצורך שימוש בשירותי הרט"ן.
דגם	תצורה ראשית של ציוד קצה אשר מזוהה בשם או מספר. מספר הדגם משמש לצרכי זיהוי הציוד.
ציוד נלווה	רכיבים ועזרים נוספים אשר יירכשו/יסופקו בנוסף למכשיר הסלולאר כגון (הרשימה אינה ממצה): כרטיס זכרון, כיסויים, כבלי DATA, סוללה, מטען, מגן מסך והכל כמפורט, בהתאם להגדרות עורך המכרז, במסמך הבקשה לתיחור בשלב ב'.
השירותים המבוקשים	אספקת מכשירי רט"ן (לרבות אך לא רק גם שירותי שליחויות, מוקד להזמנת מכשירים, אתר אינטרנט, אתר במובייל) והכל בהתאם למפורט במכרז זה
משתמש קצה/משתמש	עובדי המזמינים
קבוצות השתייכות	לצורך הבחנה בזכאויות של משתמשי המזמין, אופיינו 3 קבוצות השתייכות: קבוצה א' – משתמשים בכירים בתפקידי מנכ"ל ומעלה קבוצה ב' – משתמשים בכירים שמתח הדרגות של משרתם הוא 42-44 ומעלה בדירוג המח"ר והמקבילים

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

המונח	הגדרה
	להם בדירוגים האחרים קבוצה ג' – שאר המשתמשים והכל כמפורט בהודעת התכ"מ אשר תתפרסם מעת לעת

0.3 מנהלה (I)

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

יש להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת מכרזים: "מכרז - 2015 - 01".

0.3.2 רישום מוקדם למכרז

ספקים אשר מעוניינים להשתתף במכרז מתבקשים למלא ולהעביר את נספח 18 לאיש הקשר למכרז בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.1.24 יובהר כי פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח עדכונים והבהרות הנוגעות למסמכי המכרז (אשר יפורסמו במקביל גם באתר האינטרנט).

0.3.3 איש קשר למכרז

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר ניסים בן צרפתי, מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663439, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: nisimtza@mof.gov.il. כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לאיש הקשר למכרז. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

0.3.4 נוהל העברת שאלות ובירורים (M)

א. שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר למכרז בכתב ותועברנה באמצעות פקס או בקובץ PDF בדואר אלקטרוני. בנוסף, תוגשנה השאלות בקובץ Excel/Word בתצורה כפי שתתפרסם באתר האינטרנט. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר. המועד האחרון

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

להגשת שאלות ההבהרה הינו כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף

0.1.24

ב. שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

פירוט השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	מס' סידורי

ג. תשובות עורך המכרז לשאלות ההבהרה שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט, תחת הכותרת תקצירי מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז 01-2015. יובהר כי על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

ד. תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.24.

ה. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

ו. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

ז. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

ח. מובהר כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת הצעה, אזי ככל שתמצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

0.3.5. כנס מציעים (M)

א. כנס מציעים יתקיים במשרדי מינהל הרכש הממשלתי במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.24. הכנס ייערך במשרדי מנהל הרכש הממשלתי ברחוב נתנאל לורך 1 ירושלים.

ב. ההשתתפות בכנס המציעים אינה חובה, אך מומלצת לצורך הבנת אופן הגשת הצעות ומתכונת המכרז.

ג. יצוין כי, אין בדברים שייאמרו בכנס המציעים כדי לחייב את עורך המכרז או כדי לשנות את מסמכי המכרז. רק הודעות או תשובות שיימסרו על ידי עורך המכרז בכתב יחייבו לענין מכרז זה.

0.3.6. הגשת הצעות

את ההצעה יש להגיש כמפורט בסעיף 0.9 להלן, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומה 1, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.24. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.4. המכרז (I)

0.4.1. תכולת המכרז

מכרז זה מכיל:

תיאור כללי	הפרק
המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת הצעות ואופן בחירת הזוכים.	פרק 0
החלקים המקצועיים- בו מוגדרים הדרישות והפרטים הטכניים של מהציווד ופרטים לגבי המציע	פרקים 1 עד 4
פרק העלות/התמורה- בו מובאת נוסחת שקלול עלות ההצעה.	פרק 5
רשימת הנספחים	נספחים

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

0.5. סיווג רכיבי המכרז

0.5.1. השיטה

א. רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

תיאור כללי	הפרק
רכיב המובא לידיעה בלבד. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים I: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו ונפעל בהתאם". לפיכך, במענה לפרקים 0-5 אין צורך לתת תשובה ביחס לרכיבים המסומנים I.	I (Information)
רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.	G (General)
רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים. ישנם רכיבי תשובה מסוג S בהם קיימת דרישה מזערית כלשהי, ובמענה לרכיבים אלה על המציע לעמוד בדרישה מזערית זו.	S (Specific)
רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory), מבחינת העמידה בתוכן הסעיף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.	M (Mandatory)
סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.	N (Non relevant)

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

ב. סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווג המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.2. סיווג סעיפי פרק המנהלה

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה". במענה לסעיפים שבפרק המנהלה, הדורשים פירוט מצד המציע, יתן המציע תשובה עניינית וברורה, ויצרף אישורים נלווים הכל בהתאם לענייניו ותוכנו של הסעיף.

0.5.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני) ופרק העלות

רכיבי החלק המקצועי ופרק העלות (פרקים 5-1 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו). מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.6. תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה

0.6.1. תנאי סף מנהליים והצהרות המציע

א. רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר עומד, במועד הגשת ההצעה ובדרישות להלן

ב. להלן פירוט האישורים והמסמכים שיש לצרף להצעה המוגשת לפי סעיף 0.9 להלן, כשהם תקפים למועד הגשת ההצעה.

#	האישור/המסמך
1	המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידים. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.
2	אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 6.
3	תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim , בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. יסומן כנספח 0.6.1 אין למציע נכון ליום הגשת ההצעה חוב לרשות התאגידים ו/או המציע אינו מוגדר כ"מפר חוק"
4	המציע יצרף להצעתו כתב ערבות בגין הגשת הצעה כאמור בסעיף 0.7 להלן.
5	המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר לאותו במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים המוצע במכרז זה (עם זאת, לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

0.6.2. פירוט אישורים יחודיים הנדרשים בהתאם לסל (M)

#	פירוט תנאי הסף (התנאים המפורטים אשר מופרדים במילה "או" להלן הינם תנאים מצטברים עבור המציע ביחס לכל סל וסל)	אישורים שנדרש לספק	רלבנטיות לסלים (עמודה זו מייצגת את הסלים אשר לגביהם נדרש לספק את האישורים כאמור)
1	<p>1. המציע הינו בעל רשיון למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן)</p> <p>2. בעל ניסיון של מכירה ותחזוקה של מכשירי קצה לפחות ב-36 החודשים הקודמים ליום הגשת ההצעה.</p> <p>או</p> <p>1. משמש כיבואן רשמי של היצרן למכירת מוצריו בשטח מדינת ישראל.</p> <p>2. בעל ניסיון של מכירה ותחזוקה של מכשירי קצה לפחות ב-18 החודשים הקודמים ליום הגשת ההצעה.</p> <p>או</p> <p>1. משמש כמפיץ של יבואן רשמי בישראל או כיבואן עצמאי שרוכש מכשירים באופן ישיר מהיצרן המקורי</p> <p>2. בעל ניסיון של מכירה של מכשירי קצה לפחות ב-18 החודשים הקודמים ליום הגשת ההצעה.</p>	<p>1. העתק העמוד הראשון של רישיון הרט"ן כולל צילום העמוד רלבנטי המציין את תוקף הרישיון - יסומן כנספח 0.6.2-1</p> <p>2. נספח 7 ו-8</p> <p>או</p> <p>1. אישור מטעמו של היצרן שמשמש כיבואן רשמי כמפורט בנספח 9 (כולל 2 appendix)</p> <p>2. נספח 7 ו-8</p> <p>או</p> <p>1. אישור מטעמו של היבואן הרשמי על היות הספק המציע מפיץ או אישור מאת היצרן המאשר כי הספק המציע רוכש מכשירים באופן ישיר ממנו כמפורט בנספח 9</p> <p>2. נספח 7 ו-8</p>	1-8
2	<p>המציע הינו בעל ניסיון של לפחות 24 חודשים במכירה של מכשירים סלולריים בארץ ובהיקף של לפחות 70,000 מכשירים במצטבר משנת 2013 ועד ליום הגשת ההצעה</p>	<p>להוכחת סעיף זה יש לצרף את נספח 7 חתום על ידי מנכ"ל החברה, יו"ר דירקטוריון ורו"ח של החברה</p>	1,5
3	<p>המציע הינו בעל ניסיון של לפחות 24 חודשים במכירה של מכשירים סלולריים בארץ ובהיקף של לפחות 50,000 מכשירים במצטבר משנת 2013 ועד ליום הגשת ההצעה.</p>	<p>להוכחת סעיף זה יש לצרף את נספח 7 חתום על ידי מנכ"ל, יו"ר דירקטוריון ורו"ח של החברה</p>	2,3,4,6,7,8
6	<p>מחזור כספי של המציע ממכירה של מכשירי סלולר עמד על מינימום מחזור של 35 מיליון ₪ משנת 2013 ועד ליום הגשת ההצעה במצטבר.</p>	<p>להוכחת סעיף זה יש לצרף את נספח 7 חתום על ידי מנכ"ל, יו"ר דירקטוריון ורו"ח של החברה</p>	1-8
7	<p>מצבת עובדיו האורגניים של הספק המציע (בעלי תלושי שכר) עומדת על מינימום של 15 עובדים רשומים שקיבלו שכר במשך רציף משנת 2014 ועד למועד הגשת ההצעה. (למען הסר ספק מינימום 15 עובדים אשר עבדו בחברה בכל אחד מהחודשים בתקופה זו). (בעלי תלושי שכר, בהעסקה ישירה, באופן רציף ומצטבר) עומד מצבת כח אדם של לפחות המינימום של 15 עובדים משנת 2014 ועד למועד הגשת ההצעה.</p>	<p>להוכחת סעיף זה יש לצרף את נספח 7 חתום על ידי מנכ"ל החברה, יו"ר דירקטוריון ורו"ח של החברה</p>	1-8

**** כל האישורים הנדרשים בסעיפים לעיל הינם חלק מתנאי סף ****

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

0.6.3. דגשים/הבהרות:

- א. כלל האישורים הנדרשים לעיל יצורפו לכל סל וסל בנפרד, בהתאם לדרישות וחתומה על ידי מורשה/י חתימה לעניין זה מטעם היצרן בהתאם לסל בו מוגשת ההצעה.
- ב. במקרה בו נתוני המציע עצמו אינם מספיקים לצורך עמידה בתנאי, ובעברו של מציע זה התרחשה רכישת מניות, רכישת פעילות, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת, ניתן יהיה לצרף לנתוני המציע את נתוני אחת החברות כאמור (אך לא יותר מאחת במצטבר ביחס לדרישה מסוימת), שעסקה במכירת המערכות ו/או מתן השירותים לפני פעילות הרכישה או האיחוד כאמור, ופעילות זו מוזגה אל המציע. ההחלטה על קבלת אישורים אשר נמסרו במסגרת סעיף זה נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.
- ג. מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בתצהירים.
- ד. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.
- ה. מציעים אשר מבקשים להשתלב במסגרת סלים 7,8 נדרשים לפרט בהצעתם את פרטי היצרנים/החברות אותם הם מבקשים להציע במסגרת מכרז זה. רק יצרנים/חברות אלו שיאושרו ע"י עורך המכרז יוכלו לשמש את הספקים המציעים ככל שאושרו במסגרת רשימת ספקי מכרז המסגרת ובמסגרת הגשת הצעתם להזמנה לתיחורים העתידיים. יובהר כי לא ניתן לשנות יצרן אשר הוצע על ידי המציע ואושר במסגרת השלב הראשון של המכרז וזאת לאורך כל תקופת מכרז המסגרת.

0.6.4. מידע נוסף על המציע ועל קבלני המשנה שלו

המציע יפרט מידע נוסף אודות קבלני המשנה שבכוונתו להעסיק לטובת מימוש ויישום של מכרז זה, אשר באים לידי מגע ישיר עם המזמינים/המשתמשים/המידע הקשור למזמינים, בהתאם לאמור בנספח 8 במכרז להלן(G).

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

0.7. ערבות אוטונומית בגין הגשת הצעה

0.7.1. השתתפות המציעים במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית ומוגבלת בתנאים לפקודת משרד האוצר באמצעות החשב הכללי על סך 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) בגין כל אחת מן ההצעות לכל סל.

מספר הסל	חברה/יצרן	סכום ערבות בגין הגשת הצעה במכרז (לכל סל)	הערות
סל 1	Apple	₪ 50,000	מיום חתימה על הסכם התקשרות ועוד 15 חודשים
סל 2	Google (Nexus)	₪ 50,000	
סל 3	HTC	₪ 50,000	
סל 4	LG	₪ 50,000	
סל 5	Samsung	₪ 50,000	
סל 6	Sony	₪ 50,000	
סל 7	כלל היצרנים (מכשירי feature phones בלבד)	₪ 50,000	
סל 8	שאר החברות/היצרנים (שאינם מפורטים בסלים 1-6)	₪ 50,000	

0.7.2. המציע יצרף ערבות הגשת הצעה. נוסח ערבות בגין הגשת הצעה מפורט בנספח 3 (יובהר כי, אין לבצע כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא בנוסח הערבות).

0.7.3. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את ערבות הגשת הצעה, על פי שיקול דעתו הבלעדי בכל שלב ושלב. כמו כן יהיה רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות במקרים שבהם המציע יחזור בו מהצעתו שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, המציע מסר לועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק, נהג המציע במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, חזר בו מאישורו להשתתף במכרז המקוון או לא הגיש לפחות הצעה מקוונת אחת במהלך התיחור הדינאמי. לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות כנדרש בסעיף 0.11.2 ו/או ינהג שלא בתום לב ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.

0.7.4. ערבות הגשת ההצעה תשמש להבטחת התחייבויותיו של הספק הזוכה.

0.7.5. ערבות הגשת ההצעה תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

0.7.6. תוקף הערבות יהיה כאמור בסעיף 0.1.24, לבקשת עורך המכרז, יאריכו המציעים את תוקף ערבות הגשת הצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יאריך את ערבותו, תחולט ערבותו.

0.7.7. עם ההכרזה על היות המציע ספק מאושר וחתימה על הסכם עימו, ימיר הספק המאושר את ערבות הגשת הצעה בערבות ספק רשום במכרז מסגרת כנדרש בסעיף 0.8.

0.7.8. מציעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז "פרה-רולינג" את נוסח הערבות הגשת הצעה בדוא"ל לאיש הקשר עד 7 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות ולקבל משוב ביחס לנוסח כתב הערבות.

0.8. ערבות לרשימת ספקי מכרז המסגרת

0.8.1. מציע אשר יוכרז על ידי ועדת המכרזים כספק רשימת מכרז מסגרת (כמאושר), יעמיד לעורך המכרז, תוך 7 (שבעה) ימי עבודה משליחת הודעת ההכרזה עליו כ"ספק מאושר" ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת שבסכומים המפורטים בטבלה להלן, עבור הכללתו ברשימת הספקים המורשים להתמודד בתיחור בהתאם לסלים להם הגיש את הצעתו. יובהר כי מציע מאושר יגיש ערבות מכרז מסגרת לכל סל בניפרד.

מספר סל	יצרן	סכום ערבות מכרז מסגרת	תוקף הערבות
סל 1	Apple	₪ 300,000	תוקף הערבות 62 חודשים מיום הודעה על הכללתו ברשימת הספקי מכרז המאושרים
סל 2	Google (Nexus)	₪ 100,000	
סל 3	HTC	₪ 100,000	
סל 4	LG	₪ 200,000	
סל 5	Samsung	₪ 300,000	
סל 6	Sony	₪ 100,000	
סל 7	כלל היצרנים (מכשירי feature phones בלבד)	₪ 50,000	
סל 8	שאר היצרנים/החברות (שאינם מפורטים בסלים 1-6)	₪ 100,000	

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- 0.8.2. הערבות תהא בנוסח המחייב כמופיע בנספח 4 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט בטבלה שלעיל. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק על הכללתו ברשימת ספקי מכרז מסגרת. ערבות תוצא לפקודת משרד האוצר למשך כל תקופת המכרז והתקופות הנוספות בתוספת 60 יום לאחר תום התקופה (סה"כ 62 חודשים).
- 0.8.3. ערבות זו תחליף את הערבות בגין הגשת הצעה המפורטת בסעיף 0.7.
- 0.8.4. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.8.5. הערבות תיחתם על ידי מורשי חתימה מטעמו של הבנק או מטעמה של חברת הביטוח וחותרמת הבנק או חברת הביטוח.
- 0.8.6. במקרה שספק מכרז המסגרת מסרב או חזר בו מלהגיש ערבות בהתאם, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות בגין הגשת הצעה, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי על פי כל דין.
- 0.8.7. מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז על פי כל דין, עורך המכרז יהא רשאי לחלט את הערבות מכרז מסגרת כולה או מקצתה, במקרה שספק מכרז המסגרת לא יעמוד במי מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי מכרז זה ו/או להסכם ההתקשרות ו/או ינהג שלא בתום לב לכל אורך תקופת המכרז / ההתקשרות ו/או ייסוג ממי מהתחייבויותיו או שלא יהיה נוכח בעת התיחור במסגרת התיחורים התקופתיים. כמפורט בסעיף 0.10.2.ו.
- 0.8.8. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות משום וויתור מצד עורך המכרז על מי מטענותיו ו/או דרישותיו ו/או תביעותיו מאת ספק מכרז המסגרת. עורך המכרז רשאי לנקוט בכל הדרכים החוקיות הנוספות העומדות לרשותו על מנת לקבל פיצוי מלא עבור הנזקים אשר נגרמו לו ע"י ספק מכרז המסגרת במידה וייגרמו כאלה.
- 0.8.9. במקרה ויחליט עורך המכרז לבטל את המכרז כולו לאחר הכרזה על רשימת ספקי מכרז מסגרת, תוחזר הערבות זו לכל ספקי מכרז המסגרת.

חתימה וחותרמת המציע:

שם המציע:

0.8.10. תוקף ההצעה (I)

תוקף ההצעה רשום לעיל כמפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.24 עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת ספקי מכרז מסגרת. במקרה כזה המציעים יאריכו בהתאם את תוקף "ערבות בגין הגשת הצעה". המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

0.8.11. השלמת מידע, הדגמה ומצגות (I)

מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון בהבהרה או השלמה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על (5) חמישה ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או ועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

0.8.12. קבלני משנה (M)

א. הספק הזוכה בסל מסויים רשאי, במהלך תקופת ההתקשרות ומימוש המכרז, להסתייע בקבלני משנה, לצורך אספקת השירותים המבוקשים.

ב. במידה והמציע החליט להתקשר עם קבלן משנה או יותר, יציין זאת בהצעתו ובמידה וזהות קבלן המשנה כבר ידועה לו, הצעתו תכיל את פרטיהם ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט הנדרש בנספח 8 למכרז להלן, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה במילוי דרישות המכרז. (S)

ג. על המציע לצרף מכתב התחייבות מכל אחד מקבלני המשנה, בו הם מבהירים כי קראו את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, כי הם מבינים אותו ומסכימים לאמור בו, כי הם אינם מצויים בניגוד עניינים וכי הם

מתחייבים לחתום על הסכם סודיות . המכתב יהיה בהתאם לנוסח המופיע
בנספח 10 למכרז להלן. (S)

ד. יובהר, כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה של הספק הזוכה,
אשר הינו האחראי הבלעדי לכל הפעילויות, השירותים והתוצרים של מי
מקבלני המשנה הכלולים בהצעתו למכרז המסגרת ולמתן השירותים
המבוקשים בתקופת ההתקשרות.

ה. הוספת/החלפת קבלן משנה תתבצע אך ורק לאחר אישורו של עורך המכרז
מראש ובכתב, ולאחר הוכחת עמידתו בדרישות המכרז הרלוונטיות (לרבות
אספקת פרטיו, התחייבויותיו ותחומי אחריותו).

ו. ההתקשרות לקבלת השירות תהיה על ידי הספק הזוכה כקבלן ראשי ומולו
בלבד והוא זה אשר יפנה את קבלני המשנה למזמין, על פי שיקול דעתו
הבלעדי. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להחליף קבלן משנה אשר יש
לגביו חוות דעת שלילית וזאת בתאום עם הספק הזוכה.

ז. יובהר בזאת כי השלכותיו של כל נזק, מכל מין וסוג שהוא, אם יהיה, שנוצר
למזמינים ולמשתמשים על ידי קבלני המשנה, יחולו על אחריותו המלאה של
הספק הזוכה ועל חשבונו.

0.8.13. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה
אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי
לכל הפעילויות והתוצרים.

הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את
המערכות והשירותים המוצעים על ידו.

0.9. הצעת המציע

0.9.1. יובהר כי, תשובות המציע לסעיפים במכרז, תיבחנה ע"י עורך המכרז בשלבי בדיקת ההצעות. לפיכך, מחויב המציע להקפיד על תשובותיו המלאות לכל הסעיפים.

0.9.2. מבנה ההצעה

ביחס לפרקים 0-5 תכלול הצעת המציע את כל הנדרש בסעיף 0.6 ובסעיף 0.7 לפרק זה, לרבות נספחים שיש להגישם עם ההצעה, וכן מסמכי מכרז חתומים כמפורט בסעיף 0.9.3 להלן.

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יהיה בהתאם לנספח המענה הטכנולוגי, ויתאים לסיווג הרכיב: G, M או S, כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל.

0.9.3. צורת הגשת ההצעה

א. **הצעה לכל סל הינה הצעה עצמאית**, היא תוגש באריזה נפרדת (לא יחד עם הצעה לסל אחר) ותכיל את כל החומר הדרוש לבחינת ההצעה לאותו הסל. אין הגבלה לענין מספר הסלים שמציע רשאי להגיש הצעה ובלבד שעונה על התנאים הנדרשים לכל סל.

ב. הצעה אשר תוגש שלא במבנה המבוקש, עלולה להדחות על הסף, על פי שיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים.

ג. על המציע חלה חובה לענות על כל הסעיפים ולפי המבנה והפירוט שכל סעיף.

ד. ההצעה תוגש כשהיא מודפסת יובהר כי, אין להגיש מענה על גבי חוברת המכרז.

ה. שפת הגשת ההצעה - ההצעה תוגש בשפה העברית, מלבד ספרות עזר המוגשת עם ההצעה, שניתנת להגשה בשפה האנגלית.

ו. **הצעה לכל סל** תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' - 01 - 2015 לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי הממשלה. הצעה לסל _____ [יצויין מספר הסל הרלוונטי]".

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

ז. האריזה תכיל את כל מסמכי המכרז חתומים וכן תשובה לנספחי המכרז ותכלול:

1. עותק מודפס אחד מלא ובנוסף 2 עותקים של כל המכרז על כל נספחיו, חלקיו ובצרוף כל האישורים המעידים על עמידתו של המציע בדרישות המכרז לרבות הבהרות שהוציא עורך המכרז, בו כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתומה בראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר). יש להקפיד לחתום חתימה מלאה בשורת החתימה שבסוף חוזה ההתקשרות שבנספח 15.
2. חתימות מלאות על הנספחים על פי הנדרש ככל נספח ונספח.
3. עותק מקורי של נספח 3 - כתב ערבות בגין הגשת הצעה. טופס מקורי זה יצורף למעטפה זו, אך לא יהיה כרוך יחד עם שאר המסמכים. בהעתקים יצורף העתק כתב הערבות כרוך.

למעטפה יצורף מדיום אופטי המכיל את תכולת המעטפה בקבצי Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel וקבצי PDF עבור קטלוגים/אישורים סרוקים. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום האופטי, אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע.

0.10. שלבי בחירת רשימת ספקי מכרז מסגרת בדיקת ההצעות והערכתן (I)

0.10.1. הגשת הצעות

כאמור, כל סל עומד בפני עצמו וההצעות שהוגשו במסגרת סל מסויים יבחנו בנפרד ובמנותק מהסלים האחרים, למעט היכן שנאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז. שלבי בדיקת ההצעות שיתוארו להלן יבוצעו ביחס לכל סל וסל, בנפרד. רק הצעה שעומדת בבדיקות המתוארות בשלב א' של המכרז, תועבר לשלב ב' של המכרז. להלן שלבי הבדיקה:

- א. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים ובתנאי הסף היחודיים וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לנדרש בפרק המנהלה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.
- ב. בדיקת פרקים 1 עד 5 והנספחים בהתאם לסלים להם מבקש המציע להגיש הצעה, בדיקת פרקים 1 עד 5 והנספחים – כן תיבדקנה עמידתן של כל

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

ההצעות בכל הדרישות והנספחים המופיעים בפרקים אלה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

ג. מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הבדיקות שלהלן לפי איזה סדר שיראה לנכון, ואף במקביל.

ד. מציעים שעמדו בכל דרישות שלב זה יאושרו על ידי וועדת המכרזים כמועמדים להיות ספקים רשומים. מציע שהציע יותר מהצעה אחת, יאושר בעבור כל הצעה (מענה לסל מסויים) אשר עמדה בדרישות שלב זה. (ייתכן מצב בו מציע יאושר בהצעה אחת ולא יאושר באחרת)

ה. לאחר מילוי כל האמור בסעיף לעיל לשביעות רצונו של עורך המכרז, תכריז ועדת המכרזים על המועמד כ"ספק רשום" לסל הרלוונטי.

0.10.2. הקמת רשימת ספקי מכרז מסגרת

א. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז יקבל על כך הודעה בכתב (ובאופן נפרד לכל סל) מאת ועדת המכרזים על אישורו כספק רשום במכרז מסגרת לסל הרלוונטי אליו הגיש את הצעתו. יובהר כי רק הספקים שאושרו יוכלו להשתתף במהלך של תיחור תקופתי יחד עם ספקי מכרז מסגרת אחרים הרשומים באותה קבוצת מכשירים.

ב. הספק הרשום יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 15, בנוגע למחויבותו להיותו ספק רשום במכרז מסגרת כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

ג. הספק הרשום יידרש לספק ערבות בגין היותו ספק רשום מכרז מסגרת ערבות כמפורט בסעיף 0.8.

ד. הספקים הרשומים יידרשו להשתתף בהדרכה ייעודית על מערכת התיחור הדינאמי, וכן להשתתף בתיחור דינאמי מדמה מועדי ההדרכה, התיחור המדמה והתיחור המקוון יפורסמו בהזמנה לתיחור לספקים הרשומים כמפורט בסעיף 0.10.4.

ה. ההשתתפות בהדרכה ובתיחור המדמה הינה חובה, ספק מאושר שלא השתתף בהדרכה או בתיחור המדמה לא יוכל להשתתף בתיחורים ועורך

חתימה וחותרמת המציע:

שם המציע:

המכרז רשאי לחלט את ערבות מכרז רשימת מסגרת. ספק מאושר אשר השתתף בעבר בהדרכה קודמת, יהיה רשאי לפנות לעורך המכרז בכתב בבקשה לפטור אותו להשתתף בהדרכה.

ו. חובה על ספק רשום להשתתף בכל התיחורים. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו, להוציא מרשימת הספקים הרשומים ולחלט את הערבות מכרז מסגרת לספק רשום שלא השתתף בתיחור כלשהו רלוונטי (תיחור רלוונטי מוגדר כתיחור שעל פי דעת עורך המכרז לספק הרשום יש היכולת להציע בו מענה).

0.10.3. שלב ב' של המכרז – תיחור תקופתי

א. כל תקופה, בהתאם לצורכי עורך המכרז, יבצע עורך המכרז הליך של תיחור/תיחורים עבור סל אחד או יותר בהליך של הזמנה לתיחור.

ב. כל הזמנת תיחור תכיל דגמים/תצורות מכשיר ואביזרים נלווים (אחת או יותר) ותהיה בלתי תלויה בבקשות תיחור אחרות שתפורסמה באותה תקופה. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשלוח הזמנת תיחור אחת או יותר שתתקיימה באותו יום או בימים נפרדים.

ג. עורך המכרז יקבע לכל תיחור האם התיחור יהיה על מחיר בלבד או על ציון משוקלל של איכות/מחיר.

ד. כל תיחור תקופתי עומד בזכות עצמו ואין לראות בו התחייבות לדרישות בתיחורים אחרים, גם אם הם על אותו תחום מוצרים. עורך המכרז יכול להוסיף, להוריד, לשנות דגמים/תצורות מפרט או כל דרישה אחרת בין התיחורים כאשר דרישה, או העדרה, לא יהווה תקדים או התחייבות להמשך קיום או אי קיום הדרישה בתיחור/ים אחרים.

0.10.4. הזמנה לתיחור

א. עבור כל סל ייערך תיחור מקוון נפרד. מועדי התיחור, דגמי/תצורות המכשירים, המבוקשים, בכל תיחור, יהיו על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

ב. בקשת התיחור תישלח בדואר אלקטרוני לכלל הספקים הרשומים לסל הרלוונטי ותכלול את הפרטים הבאים:

1. סדר התיחורים

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

2. מספר התיחור.
 3. דגם/מפרט טכני (תצורה) אחד או יותר בהתאם למספר המכשירים שיתוחרו
 4. אביזרים נילווים
 5. המשקלות אשר ישמשו לצורך שקלול ההצעות.
 6. מחירי פתיחה (מקסימום) לכל פריט, המחירים יהיו כוללים מע"מ.
 7. מדדי האיכות ויחס איכות/מחיר באם יידרש
 8. גובה ערבות זכיה.
 9. מועד הגשת המענה לעורך המכרז.
 10. לוחות זמנים הכולל מענה לשאלות הבהרה, מועד ביצוע הדרכות, מועד תיחור מדמה, מועד ביצוע התיחור הדינמי.
 11. אופן בדיקת המכשירים.
 12. תקופת זכייה שלב ב (תקופת הרכש).
 13. כל פרט אחר רלבנטי ולשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
 14. הסכם התקשרות בעניין המוצרים/שירותים אשר יסופקו
- ג. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל בקשת תיחור או הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תשלח לכל רשימת הספקים המאושרים.
- ד. עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את הספקים הרשומים משתתפי התיחור במקרה של ביטול בכל צורה שהיא.
- ה. בנוסף על האמור לעיל, עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו, לבטל בקשת תיחור/הליך של תיחור, להחריג את סוג המוצרים שבתיחור מהמכרז המרכזי ולצאת במכרז מרכזי אחר או לאפשר ביזור הרכישה למשרדים ברכש עצמאי מן הנימוקים הבאים:
1. בתיחור לא השתתפו לפחות שני ספקים רשומים שונים.
או
 2. במהלך התיחור לא הוגשו לפחות שלוש הצעות תיחור.
או
 3. בוצע הליך של תיחור ועל אף שלא עונה על לפחות אחד מסעיפים 1-2 לעיל, עורך המכרז סבור כי לא הוגשו בו מספיק הצעות מחיר ו/או מטעמי כדאיות כלכלית.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

0.10.5. בדיקת הצעת ספק רשום לתיחור

א. לאחר קבלת ההזמנה לתיחור, יגישו הספקים את המענה לשלב התיחור בהתאם לדרישות שיפורטו בהזמנה לתיחור. לדוגמא: יצורפו המפרטים הטכניים של המכשירים והאביזרים, המענה יכלול התייחסות מפורטת לדרישות ההזמנה והמכשירים וכד'.

ב. ע"ב המענה המפורט לעיל ולפני שלב התיחור התקופתי תבוצע בדיקת עמידתן של כל ההצעות בדרישות המפרט לכל הדגמים/התצורות לרבות האביזרים הנלווים באם ידרשו. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש במסגרת ההצעה לתיחורים התקופתיים לקבל את המכשירים והאביזרים הנלווים לפני (ואף במקרים מסוימים גם אחרי) התיחורים התקופתיים לטובת הערכה טכנית והתרשמות. יובהר כי אין בכך כדי לגרוע מכלל אחריותו של הספק המציע.

ג. הספקים שהצעותיהן אושרו להשתתף בתיחור, יוזמנו להשתתף בשלב התיחור הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים שכתובתו: <https://card.tender.gov.il>

ד. עבור כל סל יערך תיחור מקוון נפרד, מועד וסדר התיחורים יפורטו בהזמנה לתיחור, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את מועדי התיחור ואת סדרם.

0.10.6. אופן חישוב ציון האיכות (בתיחורים שהוגדרו לכך במסגרת ההזמנה לתיחור):

א. לבחירתו של עורך המכרז ובמסגרת ההזמנה לתיחור התקופתי, יפרסם עורך המכרז ובהתאם לכל סל מהו יחס עלות איכות, ככל שיהיה.

ב. ככל שיוחלט על חישוב של ציון איכות, כחלק מהשקלול הכולל, חישוב זה יבוא לידי ביטוי על פי העקרונות הבאים:

1. חישוב ציון האיכות ייבחן על ידי צוות מקצועי שתמנה ועדת המכרזים.
2. ניקוד ההצעות בהתאם למפ"ל שיקבע לפני הגשת ההצעות, תוך שימוש במקורות מידע מגוונים לרבות המקורות הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על ידי המציע למכשירים המוצעים בכל סל, מידע ציבורי על המציע ועל מכשירי הרט"ן, חוות דעת מקצועית וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכמת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק.
4. לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות בסל, ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוהה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס ניקוד האיכות של הצעתם לניקוד ההצעה האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:
ציון האיכות להצעה הנבחרת = ניקוד איכות ההצעה הנבחרת חלקי (÷)
ניקוד איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל ההצעות לאותו סל, כפול 100.
לדוגמה, אם ניקוד ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וניקוד ההצעה הנבחרת הינו 72, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחרת יהיה:
 $80 \text{ נקודות} = 72/90 \times 100$

0.10.7. אופן תמחור ההצעות

- א. לצורך הבאת הצעות המציעים למכנה משותף, וכדי לאפשר תחרות אמיתית בין המציעים יופעל מנגנון תיחור כמפורט להלן:
 1. התיחור הדינאמי המקוון יחל ממחירי פתיחה (מקסימום) לכל דגם/תצורה אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
 2. הספק הרשום יציע את מחיריו לכל פריט (מכשיר, אביזרים, וכו').
 3. במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון, יציעו הספקים המאושרים מחירים לכל רכיב המופיע בתיחור, הכל כמפורט בפרק 5.
 4. יובהר, כי כל המחירים המוצעים על ידי המציעים, לרבות בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את המוצרים והשירותים המבוקשים.
 5. פירוט מלא של מנגנון התיחור יפורט בהזמנה לתיחור.
 6. במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל יהיה המחיר לפריטים הזול ביותר או מציע שנתן את אחוז ההנחה הגבוה ביותר לכל דגם/תצורה ("המחיר המשוקלל של ההצעה").
 7. לאחר כל שינוי בהצעת המציע בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יחושב המחיר המשוקלל של ההצעה כאמור לעיל, ובהתאם לכך יחושב ציון המחיר וציון ההצעה לפי הנוסחאות שבסעיפים ו-0.10.12, וההצעה תשווה להצעות האחרות.
 8. כללי התיחור הדינאמי המקוון מפורטים בנספח 21.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

9. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות/100% הנחה/עלות אפס/הצעות בלתי מאוזנות כאשר ישנם מספר מכשירים בסל מסוים), הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים או לאומדן עורך המכרז, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערבות הבנקאית שהגיש.

10. חל איסור להגיש הצעה למכשיר במחיר של אפס (0) ₪ או מאה (100) אחוז הנחה.

0.10.8. כרטיס חכם

א. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם. הצטיידות בכרטיס חכם תהיה באחריות כל מתמודד שיונפק לו ישירות מהחברות המוסמכות להנפיק כרטיסים חכמים: חברת קומסיין או חברת Id Personal ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN – Personal Identification Number).

ב. כל מציע יצטייד בשני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותתרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו מציע. יובהר כי רצוי שעמדות ההשתתפות העיקרית והחלופית יהיו מחוברים לרשת האינטרנט בתשתיות תקשורת נפרדים (לדוגמא: קו אינטרנט ניח, מודם סלולארי).

ג. עם קבלת הכרטיסים החכמים יאמתו מורשי החתימה מטעם המציע את נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם. יובהר כי, מורשי החתימה אשר ימונו לעניין התיחור הדינאמי המקוון, כאמור בסעיף אינם חייבים להיות מורשי החתימה החתומים על מסמכי מכרז זה. במידה וקיים שוני בין נתוני הכרטיס לבין הפרטים שנמסרו לעורך המכרז אודות נציגי המציע בתיחור הדינאמי המקוון כאמור בנספח 6 (תצהיר המציע), ישלח המציע לעורך המכרז את נספח 12 תצהיר מעודכן בפרטי נציגי המציע בתיחור הדינאמי המקוון כשהוא חתום כנדרש וזאת לא יאוחר מ 60 שעות לפני התיחור המדמה.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

0.10.9. תיחור מדמה

א. עורך המכרז יפרסם במסגרת ההזמנה לתיחור לכל הספקים המאושרים את המועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתגלו המציעים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינאמי המקוון בהתאם לכללים שיפורטו בהזמנה לתיחור. המפגש יהיה וירטואלי. הודעה על המועד תינתן לכל הספקים המאושרים לפחות שלושה ימים מראש.

ב. ההשתתפות במכרז המדמה הינה חובה למציעים המאושרים, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור. חובת ההשתתפות היא על המוסמכים מטעם המציע המאושר לעניין התיחור הדינאמי המקוון. יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה הינה תנאי להשתתפות בתיחור הדינאמי המקוון.

0.10.10. פרטי ביצוע תיחור דינאמי מקוון

יפורט בהזמנה לתיחור

0.10.11. חישוב ציון המחיר

מהמחיר המשוקלל של ההצעה (כהגדרתו בסעיף 0.10.7 לעיל בסימן קטן א-8) ייגזר ציון המחיר, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס המחיר המשוקלל של הצעתם למחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:

ציון המחיר להצעה הנבחרת = מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר מכל

הצעות המציעים חלקי (÷) מחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת, כפול 100.

לדוגמה, אם מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה הינו 25,000 ₪ ומחיר

המשוקלל של ההצעה הנבחרת הינו 40,000 ₪. ציון המחיר יהיה:

$$62.25 \text{ נקודות} = 25,000/40,000 \times 100$$

0.10.12. חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

א. בתיחורים ללא מרכיב איכות: ציון המחיר כאמור בסעיף 0.10.11 לעיל, מהווה גם את ציון ההצעה.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

ב. בתיחורים הכוללים מרכיב איכות : ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המשקלות שפורסמו בבקשת התיחור, ויהווה את ציון ההצעה. ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

0.10.13. בחירת מועמד לזכייה בסל

א. לאחר תום הליך התיחור הדינאמי, המציע שהצעתו בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר בכל תיחור, יהיה מועמד לזכייה באותו תיחור ("מועמד לזכייה").

0.10.14. בדיקת סל מכשירים ואביזרים של המועמד לזכייה

א. ככל שלא נבדקו המכשירים בשלב שלפני התיחור המקוון הרי שעורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבצע הליך של בדיקת סל המכשירים ואביזרים של המועמד לזכייה בהתאמה למפרט התיחור ולהצהרתו בעת הגשת ההצעה.

ב. לאחר שימלא המועמד לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.11 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה בתיחור לאותו סל.

0.10.15. לאחר קביעת הזוכה בכל סל, רשאית ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבחור במציע אשר הצעתו דורגה לאחר הצעת הזוכה בהליך התיחור הדינאמי בסל מסוים, כ"כשיר שני" לאותו סל (להלן: "הכשיר השני") ובתנאי כי ימלא את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.11. יצוין, כי ועדת המכרזים תהא רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבחור במציעים אשר דורגו במהלך התיחור כ"כשיר שלישי", "כשיר רביעי" וכן הלאה.

0.10.16. אם לא יעמוד הזוכה או מי מה"כשירים" אחריו, באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד 6 חודשים ממועד התיחור הדינאמי המקוון, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני או למי מהמדורגים אחריו, שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עימם (בכפוף לעמידתם בתנאים המפורטים בסעיפים 0.11 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתם, במקום עם הספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

0.11. דרישות ממועמד לזכייה (I)

0.11.1. ביטוח

א. הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בנספח 22, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, ולהציגם למשרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין בנספח.

ב. הספק אשר קיבל הודעה מעורך המכרז כי הינו מועמד לזכייה בסל יידרש להעביר לעורך המכרז, אישורי קיום ביטוחים תקף בהתאם לנדרש בנספח 13 כשהוא חתום על ידי מבטחו עד למועד חתימה על הסכם ההתקשרות. יובהר כי, אין לבצע כל שינוי בנספח 13.

ג. במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש עד למועד חתימה על ההסכם ההתקשרות, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו ולבחור בספק חלופי.

0.11.2. ערבות בנקאית בגין זכיה (להלן "ערבות ביצוע") (M)

א. בנוסף לערבות ספק רשום כמפורט בסעיף 0.8, ספק זוכה בתיחור יעמיד ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים כמפורט להלן, גובה הערבות כמפורט בטבלה שלהלן.

מספר הסל	חברה/יצרן	סכום ערבות ביצוע מקסימלית	הערות
סל 1	Apple	₪ 3,000,000	מיום חתימה על הסכם התקשרות ועוד 14 חודשים
סל 2	Google (Nexus)	₪ 150,000	
סל 3	HTC	₪ 150,000	
סל 4	LG	₪ 500,000	
סל 5	Samsung	₪ 5,000,000	
סל 6	Sony	₪ 150,000	
סל 7	כלל היצרנים (מכשירי feature phones בלבד)	₪ 75,000	
סל 8	שאר החברות/היצרנים (שאינם מפורטים בסלים 1-6)	₪ 500,000	

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- ב. הערבות תוצא לפקודת משרד האוצר, וזאת תוך שבעה (7) ימי עבודה מרגע קבלת ההודעה על הזכייה בתיחור הדינאמי המקוון לתיחור ספציפי (לסל).
- ג. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 14 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט לסעיף 0.10.2.1. להלן. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום בו התבצע התיחור הדינאמי המקוון.
- ד. ערבות ביצוע כאמור תוגש בגין כל תיחור בו יזכה ספק רשום בתום עריכת שלב ב'.
- ה. עורך המכרז רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט לחלט את הערבות הביצוע (או כל ערבות אחרת שיש ברשותו) כולה או מקצתה במקרה שהזוכה יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מבין התחייבויותיו במכרז ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת הרכש והשירות כמו כן, באם הספק הזוכה יסרב להארכת תקופת המכרז או תוקף הערבות .
- ו. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- ז. תוקף הערבות תהיה ל- 14 חודשים קלנדריים מלאים מיום ההודעה על הזכייה.
- ח. ככל שחולטה ערבות הביצוע (או כל ערבות אחרת שברשות עורך המכרז), כולה או מקצתה והסכים עורך המכרז להמשיך את ההתקשרות עם הספק הזוכה, ימציא הזוכה לעורך המכרז, תוך שבעה ימים ממועד החילוט, ערבות חלופית, על מלוא סכום הערבות ובהתאם לנוסח המחייב של ערבות.
- ט. במידה ולא התקיים תיחור תקופתי ויחליט עורך המכרז לממש את זכות הברירה המוקנית לו ולהאריך את תקופת ההתקשרות, יאריך הזוכה בתיחור ספציפי את ערבות הביצוע שבתוקף בהתאם, עד 14 חודשים קלנדריים מלאים. במקרה וקויים תיחור במהלך תקופת ההתקשרות הנוספת וזכה המציע באותו סל ידרש להגיש ערבות חדשה בגין הזכיה לתקופה של 14 חודשים קלנדרים מיום ההודעה על זכיה, הערבות הקודמת תחזור לספק.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

0.11.3. חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "ההתקשרות")

א. המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 15, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

ב. רק לאחר הכרזה על המציע כזוכה, שעמד בדרישות הביטוח וקבלת ערבות בנקאית בגין זכייה, יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

0.11.4. שינויים מחויבים בהסכם ההתקשרות

היה ויתחייבו שינויים בנוסח הסכם ההתקשרות, המצורף בנספח 15 למכרז, מתחייב הספק הזוכה לחתום על הסכם ההתקשרות בשינויים המחויבים. חתימת עורך המכרז על ההסכם מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מהספק זוכה.

0.11.5. לאחר מילוי כל האמור בסעיפים לעיל לשביעות רצונו של עורך המכרז, תכריז ועדת המכרזים על המועמד לזכייה, כזוכה בסל קבוצת מכשירים מסוימת.

0.11.6. דגשים לעניין חילוט ערבות

עורך המכרז רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט כל סכום מבין הערבויות בתוקף הנמצאות בידו, מקצתן או חלקן או כולן והכל בהתאם להחלטתו הבלעדית.

0.12. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)

0.12.1. כללי

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.12.2. סיווג מסמכי המכרז

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.12.3. סודיות ההצעה

חתימה וחותרמת המציע: _____

שם המציע: _____

עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם חלה חובת הסודיות.

0.12.4. צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

א. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

ב. מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים. (G)

ג. עורך המכרז רשאי לגבות תשלום לגבי העלות הכרוכה במתן אפשרות לעיון במסמכים והכל בכפוף להוראת התכ"ם 7.4.14

0.13. זכויות עורך המכרז (I)

0.13.1. ביטול המכרז

וועדת המכרזים עורך המכרז רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. במקרה שהמכרז יבוטל לפני הודעה על זוכה בסל מסויים, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

0.13.2. שלמות ההצעה

- א. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ואף ביחס לסעיפי מכרז המסווגים M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, ו-(ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף או דרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.
- ג. כן רשאי המציע לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז), ובפרט הצעה אשר אינה עומדת בדרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.
- ד. עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף.
- ה. במקרה של חוסר בהירות, לגבי שאלה לאחד מתנאי המכרז, פרשנות עורך המכרז הינה הקובעת.

0.13.3. ביצוע מכרז נוסף

אם יתעורר צורך במכשירים בעלי תכונות שאינם מוגדרות במכרז, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לבצע מכרז נוסף למכשיר בעל תכונות אלה, אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

0.13.4 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

פסילה זו יכולה להיות במסגרת בחינת הצעת המציע בשלב א' של המכרז או לאחר היבחרו כספק רשום, במקרה זה יוסר הספק מרשימת הספקים הרשומים.

0.13.5 רכש ציוד/שירות על ידי גורם אחר

למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת מכשירים בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.2). על הספק הזוכה יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

0.13.6 הארכת /שינוי מועדים

עורך המכרז יהיה רשאי להאריך ואו לשנות את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי בכל עת בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט

0.13.7 בקשת הבהרות

עורך המכרז יהיה רשאי לפנות לספקים המציעים במהלך בדיקת ההצעות לבקש הבהרות ו/או השלמות בשל פגמים טכניים או פגמים שאינם מהותיים, הכל לפי העניין.

0.14 שיתוף פעולה עם מציעים אחרים

המציע יכול להגיש הצעה בשם עצמו בלבד. לא תתאפשר הגשת הצעה עם גופים או מציעים אחרים (Joint Venture). מקרה של שיתוף פעולה בין מציעים תגרום לפסילת המציעים מלהשתתף בתיחור ולחילוט ערבות ההגשה או ערבות ספקי מכרז.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

0.15. המחאת זכות

הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהמכרז ומהסכם ההתקשרות שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. ניתנה הסכמת עורך המכרז כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי המכרז.

0.16. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

מכרז מרכזי מס. 01-2015
לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי
הממשלה
פרקים 1-5

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

1. יעדים (I)

1.1 כללי

1.1.1 יעדים ומטרות כוללים

- א. רכש מכשירי סלולאר חדשים לרבות אביזרים, מכשירי הסלולאר יהיו מדגמים שונים ומיצרנים שונים, בהתאם למדיניות הכוללת של כל מזמין ובהתאם לצרכי המשתמשים ובהתאם למגוון המכשירים הקיימים/העתידיים בהתאם לתנאי מכרז זה.
- ב. אספקת מכשירי רט"ן, תוך התאמה תקופתית לרכש של מכשירים מתקדמים בהתאם לאפשרויות בשוק ובהתאם לצרכי המזמינים ועל פי תנאי מכרז זה.
- ג. הוזלת עלויות הרכש באופן מיטבי תוך צמצום פערי התיווך ותוך שמירה על רמת שירות
- ד. רכש מכשירים שעומדים בתנאים שנקבעו בחוק ומכשירים אשר עובדים בצורה מיטבית ברשתות הסלולר הישראליות.
- ה. מקסום כוח הרכש של הממשלה להשגת תנאי רכישה טובים יותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.
- ו. פישוט וקיצור הליך הרכש למזמינים ולמשתמשים.

1.2 הקשר ארגוני/עסקי

- 1.2.1 המזמינים והמשתמשים נדרשים לרכוש מכשירי קצה מסוגים שונים, בהתאם לצרכיהם, באופן שגרתי ויומיומי. לעניין זה יודגש כי המזמינים ירכשו ישירות את המכשירים מהספקים הזוכים ובנוסף ירכשו המשתמשים את המכשירים מהספקים בתנאי המכרז.
- 1.2.2 מובהר בזאת כי אין עורך המכרז מתחייב לרכש של כמות כלשהי וכי רכש המכשירים כפוף לצרכים, להעדפות ולתקציב השוטף של המזמינים ו/או של עובדיהם.
- 1.2.3 בחירת ספק לשירותי רט"ן עתידי:

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

א. עורך המכרז מתעתד להפיץ מכרז נוסף, שמטרתו בחירת ספק ראשי לאספקת שירותי רט"ן ואף שומר לעצמו את הזכות לבחור ספק נוסף המדורג שני לאספקת שירותים אלו (להלן "ספקי הרט"ן העתידי").

ב. מובהר בזאת כי, במסגרת בחירת ספקי הרט"ן העתידי מתכוון עורך המכרז לרכוש מכשירי קצה (מדגמים שונים, לרבות דגמים אשר כלולים ומצוינים במכרז זה) לקבוצות שונות כגון אוכלוסית עובדים שהמזמינים מממנים עבורם את שירותי הרט"ן הכוללים (קו+מכשיר) היקף אוכלוסיה זו מוערך בעד 10,000 מתוך היקף האוכלוסיה המפורט בסעיף 2.2.1 ובנוסף לרכוש מכשירי קצה בסיסיים כדוגמת מכשירי Feature Phones או מכשירים אחרים עבור עובדים על חשבון המזמינים והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז ושל המזמינים. לספקים הזוכים לא תהיה כל טענה הקשורה לעניין זה.

ג. כמו כן מובהר בזאת כי אין עורך המכרז מתחייב לרכוש של היקף מכשירים כלשהו והמשתמשים יכולים להשתמש במכשירים אחרים שלא נרכשו במסגרת מכרז זה או שנרכשו עצמאית במודל של BYOD.

ד. מבלי להתחייב בדרך כלשהי, להלן תמצית השירותים הכלולים לעניין ציוד קצה במסגרת שני המכרזים, הן של המכרז הנוכחי והן של המכרז לבחירת ספק רט"ן עתידי:

#	קבוצות השתייכות	השירותים שיינתנו ע"י ספק הרט"ן העתידי במכרז נפרד	השירותים שיינתנו ע"י זכייני ציוד קצה (הספקים הזוכים במכרז זה)
1	א' + ב' (משתמשים בכירים)	שירותי רט"ן + מכשיר פרימיום במודל של ליסינג תפעולי + אחריות יצרן ושירותי תיקונים	המזמינים יוכלו לרכוש מכשירי קצה (כ"ברזלים") עפ"י הצורך ובהתאם למדיניות עורך המכרז
2	ג' (שאר המשתמשים)	אופציה א': שירותי רט"ן + מכשיר בסיסי במודל של ליסינג תפעולי + אחריות יצרן ושירותי תיקונים. אופציה ב': שירותי רט"ן (Sim Only) + אחריות יצרן ושירותי תיקונים למכשירים שנרכשו מזכייני ציוד הקצה	המשתמש יהיה רשאי לרכוש, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בהתקשרות ישירה.

1.3 הודעת תכ"ם

- 1.3.1 מובא לידי המציעים כי לאחר בחירת הספקים הזוכים ומעת לעת, עורך המכרז יפרסם את מדיניות הרכש למזמינים במסגרת הודעת תכ"ם אשר במסגרתה יפורטו נתונים הקשורים למכרז זה לרבות סוגי המכשירים, עלויות וכד'.
- 1.3.2 בנוסף, ייכללו כללים הקשורים למדיניותו של עורך המכרז לרבות סוג האוכלוסייה הזכאית, היקף המכשירים, סמכויות המזמינים לגבי מכרז זה ועוד.
- 1.3.3 מובהר בזאת כי לספקים הזוכים לא תהיה כל טענה בקשר להנחיות הקשורות למדיניותו של עורך המכרז וכי עורך המכרז והמזמינים אינם מתחייבים לרכש כלשהו.

1.4 תקופת המכרז (M)

1.4.1 תקופת המכרז

- א. המכרז יהיה בתוקף למשך עשרים וארבעה חודשים (24) אשר ספירתם תחל ממועד ביצוע התיחור הדינמי המקוון הראשון.
- ב. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות במספר תקופות שלא יעלו על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים (סה"כ עד 60 חודשים) וזאת בהודעה מוקדמת של 90 ימים לפני תום כל תקופה (להלן "אופציה").
- ג. יובהר כי תקופת המכרז תהיה בהתאם לצרכיהם של המזמינים ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז וכי אין התחייבות כלשהי לגבי תקופת המכרז ביחס לתקופת ההסכם שתיקבע מול ספק הסלולר העתידי.
- ד. יובהר בזאת, כי הספק הזוכה יהיה מחויב לאפשר רכש של מכשירים בהתאם לתוצאות של כל סל, ללא הגבלה בכמות ו/או ללא הגבלה כלשהי הקשורה בהסכם זה.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

2. יישום - מהות המערכת (I)

2.1 ארכיטקטורה כללית – הבהקים

בדרישות מפרט זה יושם דגש מהותי על התהליכים הנדרשים הקשורים לאופן מסירת המכשירים למזמינים ולמשתמשים ולאספקת השירותים הנדרשים מהספקים הזוכים

2.2 מאפיינים כלליים

2.2.1 מצב קיים ואומדן

א. לעורך המכרז קיים הסכם עם הספק הנוכחי למתן שירותי רט"ן, אשר יסתיים בתחילת שנת 2016. במסגרת הסכם זה מספק הספק הנוכחי שירותי רט"ן ומכשירי סלולאר.

ב. הספק הנוכחי מספק שירותים למזמינים ולכ- 100,000 מנויים בפריסה ארצית.

ג. היקף המכשירים הסלולארים המצויים בידי המשתמשים נאמדים בכ- 95,000 מכשירי דיבור, חלקם הגדול נרכשו החל מחודש יוני 2013 בפריסה של עד 30 תשלומים.

ד. מובא לידיעת המציעים במסגרת ההתקשרות עם הספק הקיים נרכשו בהארכת האופציה כ 83,000 מכשירים. כמו כן, קימים כ 12,000 עובדים אשר רכשו מכשירים באופן עצמאי במסגרת האפשרות BOYD .

דגמים	Feature Phone	Smart phone	סה"כ
Apple		19,893	19,893
LG	695	6,502	7,197
Nokia	1,842	61	1,903
Pidion		100	100
Samsung	4,970	45,780	50,750
Sony Ericsson	3,539	11,138	14,677
מכשירי BYOD		12,076	12,076
סה"כ	11,046	95,550	106,596

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

יובהר כי אין באמור בסעיף זה (או במסכי המכרז בכלל) משום להוות אומדן צפוי לגבי היקפי ו/או סוגי המכשירים שיירכשו במכרז זה ונתונים אלו אינם מחייבים בכל דרך שהיא את עורך המכרז, עורך המכרז אינו מתחייב לכך שהיקף המכשירים לפי מכרז זה יהיה זהה או דומה להיקף שנרכש במסגרת מכרז קודם וכי ההיקף שניתן ברקע למכרז זה בלבד.

ה. כמו כן מצ"ב בנספח 16 רשימת המזמינים אשר נכללים במכרז זה, יובהר כי, גוף אשר נכלל בהגדרה "משרד" או "גופים נילווים" ולא צוין בנספח 16 יהיה זכאי לרכוש ממכרז זה.

ו. לעורך המכרז ולמזמינים שמורה הזכות לדרוש מכל ספק זוכה במכרז לרכוש מכשירי רט"ן ללא הגבלה כלשהי, בין אם עבורם ובין אם עבור עובדיהם.

ז. המשתמשים יהיו זכאים לרכוש מכשיר סלולרי אחד (בכל תקופת תיחור) מספק זוכה במסגרת תנאי מכרז זה. מובהר כי, ככל שספק יזכה ביותר מסל אחד (בו זמנית), יהיה מחויב למכור מכשיר אחד למשתמש. בכל תיחור חדש יחולו הכללים המפורטים לעיל מחדש.

ח. מובהר בזאת כי אין הערכה זו מהווה התחייבות כלשהי של עורך המכרז לרכוש עתידי וכי כל הספקים המציעים יעשו את כל הבדיקות והערכות המקצועיות שלהם ובאחריותם המלאה. לא תהיה הגבלה כלשהי לכמות המכשירים שיירכשו על ידי המזמינים, בנוסף לאמור בסעיף ב' לעיל.

2.2.2. אילוצים (M)

אילוצים רגולאטורים – השירותים שיינתנו יהיו כפופים להוראות כל דין.

3. טכנולוגיה ותשתית (M)

3.1 כללי (M)

3.1.1. המכשירים והציוד הנלווה שיסופק (ככל שיוגדר כך במסגרת בתיחורים התקופתיים לרבות סוללה נוספת, אוזניות וכד') למזמינים ע"י הספק יהיו מכשירים חדשים (יובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש גם מכשירים מיוחדים הכוללים אחריות יצרן), הפועלים בטכנולוגיה דיגיטאלית התואמת למפרטים ולדגמים הנדרשים והתואמת לרשת הרט"ן הנוכחית והעתידית, לאחר שעברו את הבדיקות וההתאמות הנדרשות בהתאם לתנאי הרגולציה, החוק לרבות של משרד התקשורת/המשרד להגנת הסביבה /מכון התקנים וכל רשות ממשלתית רלבנטית. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקש מספק רשום / ספק זוכה כל אסמכתא המעידה על עמידה בדרישות הנ"ל.

3.1.2. על המכשירים המוצעים לעמוד בתקנים המקובלים, לרבות רמות קרינה (SAR) ואשר התאמתם לרשת של המציע הנה טובה ביותר, גם בהתאמתם לרמות הקליטה הנמוכות ביותר כפי שקיימות ברשת שלו, בכל תצורות ואזורי התפעול והכל בהתאם להנחיות הרשויות המוסמכות, על פי כל דין. כמו כן, על המציע לעמוד בדרישות תקנות הגנת הצרכן (מידע בדבר קרינה בלתי מייננת מטלפון נייד), התשס"ב-2002.

3.1.3. המכשירים שיסופקו על ידי הספקים הזוכים ייתמכו בהתקנת תוכנות ומערכות של המזמינים לרבות תוכנות EMM/MDM ולרבות אפליקציות ייעודיות כדוגמת אנטי וירוס וכד'.

3.1.4. בכל בקשה לתיחור יגדיר עורך המכרז את דגמי המכשירים ו/או את המפרטים הטכניים הנדרשים מכל דגם, לרבות נתונים כגון גודל מסך, סוג מעבד, סוג מצלמה (קדמית/אחורית), זכרון, סוללה, גרסת תוכנה. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מספק רשום / ספק זוכה להציג תעודות עמידה בדרישות כל תקן שהוגדר לתצורה, ובכלל זה אישורי ייבוא, אישור יצרן, מקורות ייבוא, תעודות הסמכה וכל אישור אחר למטרת בחינת עמידת הספק בדרישות המכרז לרבות לצורך בדיקה שהמכשירים המוצעים הינם חדשים, יובאו בצורה מוסדרת על פי דרישות החוק וצרכי המזמינים. כמו כן עורך המכרז רשאי לבקש דוגמאות של המכשירים המוצעים על ידי הספקים המאושרים, בין אם לפני התיחור התקופתי ובין אם לאחריו.

הזוכה ידרש לספק לעורך המכרז את המכשירים המוצעים לבדיקה בתוך 7 ימי עבודה מבקשת עורך המכרז.

3.1.5. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש, במסגרת ההזמנה לתיחור, דרישות להטמעה של הגדרות שיוגדרו מבעוד מועד (Preload), למכשירים שיסופקו על ידי הספק הזוכה לרבות הגדות אבטחה, רשת, מסך פתיחה, שומר מסך, טעינת אפליקציות ועוד.

3.1.6. כמו כן, רשאי עורך המכרז לדרוש פרטים הרלבנטיים לתקלות של המכשירים לרבות פרטים אודות תקלות אופייניות, היקף התקלות ביחס לכמות מכשירים נתונה, תקלות עתידיות צפויות, מחקרים של היצרן המעידים על היקפי תקלות בארץ או בחו"ל וכמו כן יהיה רשאי לדרוש עמידה בספי תקלות ספציפיים.

3.1.7. הספק הזוכה מתחייב לספק למזמין ציוד רט"ן, כפי שהתחייב בתיחור. דגם זה ייוצר לאורך כל מחזור חייו עפ"י אותו תכנון ומפרט הנדסי, וספקי הרכיבים ותת המערכות להרכבה, הם אותם רכיבים העוברים את בקורות האיכות ומפרטי המוצר המקוריים.

3.1.8. מערכת הפעלה – עורך המכרז יהיה רשאי להגדיר את דרישותיו לגבי מערכות ההפעלה שיותקנו בכל מכשיר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל כלל גרסאות התוכנה יהיו מקוריות של היצרן, לרבות עדכון גרסאות תוכנה של היצרן המקורי תיעשנה על בסיס ה-FOTA המקורי של היצרן כך שבכל עדכון גרסת תוכנה תעודכן הגרסה בהתאמה להגדרות הרשת של המפעילים בארץ ובשיוך ל- REGION אליו משתייכת מדינת ישראל מבלי לגרום למחיקת תכנים ו/או מחיקת השפה העברית ו/או תכונות בגרסת התוכנה.

3.1.9. גרסאות תוכנה מקוריות

א. עורך המכרז רשאי, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מהמזיע (ואף מהספק הזוכה) אישור מטעמו של יצרן התוכנה כי גרסאות התוכנה של המכשירים שיסופקו (במסגרת ההזמנה לתיחור) ושל המכשירים שסופקו על ידו הינן גרסאות תוכנה מאושרות על ידי היצרן ותואמות לדגם הספציפי.

- ב. תוכנת מערכת ההפעלה לרבות האפלקציות שיסופקו יחד עם המכשיר תהיינה נקיות מכל עלות רישוי לכל תקופת חיי המכשיר, חל איסור לספק מכשירים בהם צרובה מערכת הפעלה שאינה מקורית ושנרכשה מהיצרן.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולטובת הדוגמא יצוין כי עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש קבלת אישור של חברת גוגל (Google Approval) המאשר את גרסת התוכנה הספציפית מטעמה (לפי מספר הגרסה לכל דגם ספציפי).
- ד. גרסת תוכנה זו (שצוינה באישור) תהיה מותקנת על המכשירים שיסופקו על ידי הספק הזוכה.
- ה. האמור בסעיף זה יחול לגבי כל סוגי המכשירים/כל הסלים או חלקם, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

3.1.10. ככל שדגם מכשיר כלשהו השתנה בשינויים מינוריים כגון בגרסת תוכנה, רכיבי זכרון שודרגו וכד' ועדיין הדגם המקורי נשאר וככל ששינוי זה חל על ידי היצרן כחלק משיפור של הדגם הרי שהשינוי יובא לידיעתו של עורך המכרז וככל ששינוי זה יאושר הרי שתימשך מכירתו, על פי תנאי הזכיה של הדגם המקורי, באותו המחיר או במחיר מיטבי. ככל שעורך המכרז לא יאשר את השינוי המבוקש הרי שהספק הזוכה יהיה מחויב לספק את המכשיר המקורי שזכה במכרז.

3.1.11. כל המכשירים שיסופקו יהיו מכשירים מקוריים של היצרן המקורי, שנרכשו כדת וכדין, כולל חלקי חילוף מקוריים, מהיצרן ו/או מגורם מוסמך ורשמי על ידו. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק הזוכה כל אישור בדבר אימות הסעיפים הקשורים למקור המכשירים, לדרישות המכרז, לקבל אישור ייבוא מכשירים ומסמכי תיעוד המאשרים את הצהרותיו של הספק הזוכה לרבות קבלת מסמך אישור של היבואן המציין את מספרי ה-IMEI של המכשירים שסופקו למזמינים ואישורו שנרכשו בייבוא סדיר.

3.1.12. ככל שלספק המציע ו/או לספק הזוכה ישנם תהיות לגבי ישימות מי מבין הסעיפים המפורטים במכרז זה הרי שהוא מתבקש להגיש זאת בשאלות הבהרה למכרז זה (במסגרת ההזמנה לתיחורים התקופתיים יתאפשר לספקים המציעים להגיש שאלות הבהרה הקשורות לתיחור הספציפי). בהתאם לכך ומבלי למצות סעיף זה הרי שמבוקש מהספק המציע להגיש בסעיף זה את כלל ההגבלות שלדעתו קיימות ואשר אינן מאפשרות עבודה

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

עם מי מבין ספקי הרט"ן הקיימים במדינה. כך למשל יציין הספק המציע האם סוגי מכשירים כלשהם לא ניתנים להפעלה ברשת סלולרית מסויימת ומהו הדגם המקביל אותו מציע כחלופי, אילו מגבלות טכנולוגיות קיימות, מגבלות רגולטוריות או כלשהן במימוש התחייבויותיו על פי הסכם זה.

3.1.13. כמו כן, מובהר בזאת כי במסגרת מודל העברת אחריות יצרן רואה עורך המכרז את הספק הזוכה כמתחייב, בעצם הצעתו, לכך שאין כל מניעה למכירת המכשירים המוצעים על ידו, לכך שביצע את כל התיאומים והבדיקות מול ספק הרט"ן העתידי, את כל התיאומים הנדרשים, בינו ובין ספק הרט"ן העתידי לרבות התקנת גרסת הפעלה מאושרת, בוצעו באופן מלא וכי בעצם הסכמתו לספק מכשירי קצה הרי שהוא נושא באחריות המלאה וכי הספק המציע מתחייב כי לא ימכור מכשירים, גם לאחר שיזכה וזאת ככל שיודע שישנה בעיה המונעת את מכירתם.

3.2 מערכות הפעלה

3.2.1. כלל המכשירים שיסופקו יהיו בעלי גרסת מערכת הפעלה מעודכנת, לגרסה בהתאם ליום אספקת המכשיר או לכל היותר של גרסה אחת קודמת, גם אם צוין במסגרת ההזמנה לתיחור דרישת גרסת מערכת הפעלה קודמת.

3.2.2. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מכשירים בעלי כל סוגי מערכות ההפעלה לרבות מערכת הפעלה אנדרואיד, IOS, Windows Mobile ומערכות הפעלה ייחודיות.

3.2.3. הספק המציע יאפשר חסימה של עדכוני תוכנה בשיטות שונות לרבות בדרך של OTA, FOTA וכד' למכשירים שעורך המכרז יבקש לחסום לשירותי עדכוני תוכנה אלו. במקרים אלו עורך המכרז יבקש לאשר את פרטי העדכונים המיועדים להפצה וזאת טרם הפצתם למשתמשים.

3.3 תקנים

3.3.1. בכל בקשה לתיחור יגדיר עורך המכרז את התקנים הנדרשים לכל תצורה/דגם כגון תקן לעמידה בדרישות אבק, מים וכד'.

3.4 מספרי IMEI של המכשירים

הספק הזוכה יוודא כי כלל מספרי ה-IMEI של המכשירים שיסופקו למזמינים על ידו יהיו באופן רנדומלי, ללא חוקיות ולא לפי מספרים רציפים, ללא זיהוי משייך של קבוצת מספרים מסוימת למזמינים/ללא שיוך לקבוצה כלשהי.

3.5 SIM FREE

3.5.1 כלל המכשירים שיסופקו על ידי הספק הזוכה יהיו מסוג SIM FREE למעט מקרים ספציפיים בהם יהיו רשאים עורך המכרז או המזמינים לדרוש אחרת. כמו כן יהיו מותאמים לעבודה ב-Region המתאים לעבודה במדינת ישראל.

3.6 אישורים והתחייבויות

3.6.1 הספק המציע מתחייב שכלל המכשירים אשר יוצעו על ידו במסגרת הליך ההזמנה/ות לתיחור הינם בעלי מערכת הפעלה תקנית, סטנדרטית, ניתנות לעדכון שוטף ולעדכוני תוכנה, תומכות באופן מלא בשפה העברית בהתאם לאישורו של היצרן, יותאמו לדרישות של כלל הרשתות הסלולריות וייתמכו בעבודה רציפה ותקינה מולם על פי ההגדרות של חברות הסלולר - להוכחת סעיף זה יצרף הספק המציע אישור חתום על ידי מנכ"ל החברה ויו"ר החברה אשר מתחייבים ליישם כאמור.

3.6.2 הספק המציע מתחייב שכלל המכשירים אשר יוצעו על ידו במסגרת הליך ההזמנה/ות לתיחור ייתמכו בעדכוני תוכנת מערכת ההפעלה דרך האוויר (FOTA) - להוכחת סעיף זה יצרף הספק המציע אישור חתום על ידי מנכ"ל החברה ויו"ר החברה אשר מתחייבים ליישם כאמור.

3.6.3 המפורט בסעיפים 3.6.1-3.6.2 לעיל יחתם על פי הנוסח המצ"ב ומסומן נספח 20.

3.7. ערכת מכשיר

3.7.1. כל מכשיר אשר יסופק על ידי הספק הזוכה יכלול לפחות את הפריטים הבאים, אלא אם יוגדר אחרת בהזמנה לתיחור:

- א. מכשיר סולארי
- ב. אריזה מקורית
- ג. אוזניה (חוטית) מקורית של היצרן תואמת למכשיר
- ד. סוללה מקורית
- ה. מטען חשמלי מקורי
- ו. כבל דאטה
- ז. מטען שקע מצית לרכב כולל חיבור USB כפול כולל כבל טעינה למכשיר (נוסף)
- ח. ספר הדרכה בעברית
- ט. כל שאר המחויבויות שהוגדרו על פי חוק

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

4. מימוש (M)

4.1 כללי (M)

- 4.1.1 מטרת פרק זה הינה להגדיר לספק הזוכה, ככל שניתן, את ההליכים הנדרשים ליישום של כלל מחויבויותיו לרבות אחריותו, לאחר הזכיה, וכל זאת על מנת להבטיח את הצלחת התהליך ומימוש כלל מחויבויותיו של הספק הזוכה לרבות תהליכי מסירת המכשירים למזמינים ולמשתמשים וכן תהליך העברת אחריות יצרן לספקי הרט"ן העתידי.
- 4.1.2 לאור העובדה שמדובר על מודל שירות המבוסס של "העברת אחריות יצרן" ולאור כך שמדובר על מכרז לתקופת זמן ארוכה, בה צפויים שינויים בתחום ציוד הקצה, הרי שהמזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש עמידה במדדי שירות אחרים עם הספק הזוכה וכמו כן, לפני כל תיחור תקופתי ייתכן וחלק מתיחורים אלו יכלול הבהרות בסוגיות המחייבות התאמה ו/או שינוי לפני כל תיחור אשר יהוו חלק מכללי תיחור.
- 4.1.3 הספק המציע מתחייב במסגרת הצעתו, כי ככל שיבחר כזוכה במכרז זה, יעמיד לרשותם של עורך המכרז והמזמינים לפי צרכיהם **את כל המשאבים, כח האדם והיכולות הנדרשים ובהתאם להתחייבויותיו במפרט ובהצעת הספק.**

4.2 גורמים מעורבים (I)

- 4.2.1 ניהול המכרז וההתקשרות - מינהל הרכש הממשלתי (עורך המכרז) - מנהלת מינהל הרכש הממשלתי, מנהל פרויקטים ורכש או מי שיוחלט על ידי מנהלת מינהל הרכש הממשלתי.
- 4.2.2 מזמינים - סמנכ"ל למינהל, חשבי המשרדים, מנהלי המשאבים החומריים, מנהלי יחידות התקשורת, מנהלי יחידות המחשוב (או המקבילים להם בהתאם בגופים הנלווים).
- 4.2.3 משתמשי קצה

4.3 בחירת ספק לשירותי רט"ן – "ספקי הרט"ן העתידי"

4.3.1 עורך המכרז מתעתד להפיץ מכרז נוסף, שמטרתו בחירת ספק ראשי לאספקת שירותי רט"ן ואף שומר לעצמו את הזכות לבחור ספק רט"ן נוסף המדורג שני לאספקת שירותי הרט"ן (להלן "ספקי הרט"ן העתידי").

4.3.2 מכרז זה יכלול בעיקר אספקת שירותי רשת סלולריים כולל שירותים נלווים אך עשוי לכלול אף רכש של מכשירים וציודי קצה אשר אינם נכללים במסגרת מכרז זה. מובהר כי, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לבקש רכש של מכשירים סלולריים גם במסגרת המכרז לשירותי רט"ן וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו.

4.3.3 כמו כן, במסגרת המכרז לבחירת ספק רט"ן עתידי עורך המכרז יהיה רשאי לרכוש אף אביזרים ומכשירים נלווים כגון דיבוריות, מכשירים קבועים לרכב, מכשירים כשרים ומכשירים מותאמים לבעלי מוגבלויות. בהגשת הצעתו למכרז זה מסכים הספק המציע לסעיף זה ומצהיר בזאת כי לא תהיה לו כל התנגדות לכך.

4.3.4 לאחר בחירת ספקי הרט"ן העתידי במכרז זה יעדכנו ספקי מכרז המסגרת (ספקי מכרז זה) במסגרת ההזמנה לתיחור בזהות ספקי הרט"ן העתידיים וזאת לצורך היערכותם של ספקי מכרז המסגרת לכל ההיבטים הטכנולוגיים המתחייבים להצעת מכשירים המותאמים לרשת של ספקי הרט"ן העתידיים.

4.3.5 המכשירים שיוצעו על ידי הספקים במכרז זה יהיו מכשירים אשר תואמים לרשת הסלולרית של ספקי הרט"ן העתידיים. בכל מקרה אחריות בדיקת התאמת המכשירים לרשת הסלולרית של הספקי הרט"ן העתידי הינה של הספקים הזוכים בתיחורים התקופתיים, עליהם מוטלת האחריות הכוללת לבדיקות קודמות טרם הגשת הצעה בין אם במישרין ובין אם בדרך של שאלות הבהרה לעורך המכרז, בין אם בשלב המענה למכרז זה ובין אם לפני התיחורים התקופתיים.

4.3.6 בהגשת הצעותיו של הספק המציע לכל דגמי המכשירים, במסגרת התיחורים התקופתיים, מצהיר הספק הזוכה כי דגמי המכשירים המוצעים על ידו במסגרת כך הינם תואמים באופן מלא והוא עשה את כל הבדיקות המחויבות על מנת שמכשירים אלו יותאמו לדרישות הרשת של ספקי הרט"ן העתידי וכי אין כל מניעה כלשהי מבחינתו של הספק המציע להגיש את הצעתו והוא עשה את כל הבדיקות הנדרשות לעניין זה לרבות ההיבטים הטכניים, התאמה, תהליכי עבודה, שירות, תפעול וכד'.

4.3.7. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מכל ספק, לפני או אחרי התיחורים התקופתיים, קבלה של דגמי המכשירים שיוצעו/שהוצעו במסגרת התיחורים התקופתיים למטרת בחינה ובדיקה ואף ידוע לספק הזוכה שעורך המכרז יהיה רשאי להעביר דגמים אלו לבדיקה אצל ספקי הרט"ן העתידי וכל זאת כתנאי לאספקת המכשירים.

4.3.8. כמו כן, ככל שיהיה צורך, יהיה רשאי עורך המכרז לקבל מסמך דרישות (מסמך טכני בעיקרו) מספקי הרט"ן הנוכחי והעתידי שבו יפורטו כלל הדרישות של ספקי הרט"ן הנוכחי והעתידי מציודי הקצה הנדרשים לעבודה ברשת שלהם. מסמך זה (לאחר בדיקה ואישור ושיקול דעת מקצועי של עורך המכרז ו/או מי מטעמו) יימסר לספקים הזוכים בתיחורים על מנת לקבל את התייחסותם וככל שהדרישות תהיינה לגיטימיות ומקובלות (ללא אפליה או חסימה של ספק ציוד כזה או אחר) הרי שהספק הזוכה יידרש לעמוד בדרישות אלו כחלק מהגשת הצעתו במסגרת התיחורים התקופתיים וזאת עד 14 ימים לכל היותר. במקרה של אי מתן תשובה בזמן או במקרה של אי עמידת הספק בדרישות המסמך הרי שעורך המכרז יהיה רשאי לפסול את הצעתו ואף לחלט את הערבות (כולה או חלקה) של הספק והכל על פי שיקול דעתו של עורך המכרז (ובנוסף לבחור ככשיר שני את הספק המדורג שני בתיחור וכך הלאה).

4.4. מודל העברת אחריות יצרן (להלן "המודל")

4.4.1. המכשירים שיירכשו במסגרת מכרז זה, מהספקים הזוכים, יועברו לתפעול ותחזוקה שוטפת ע"י ספקי הרט"ן העתידי. עם זאת, ייתכנו מקרים בהם אחריות היצרן תינתן ע"י הספק הזוכה בכפוף לאמור להלן ובהתאם לפרק העלות.

4.4.2. להלן תובהר מדיניותו של עורך המכרז בכל הקשור למתן השירותים השונים:

הערות	שירות תיקונים נוסף (כגון מורחב) מספק הרט"ן העתידי	אחריות יצרן מספק הרט"ן העתידי	אחריות יצרן מהספק הזוכה	מרכיב/נותן שירות
החלופות השונות יישמו בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז ועפ"י הנחיותיו ועפ"י שיקול דעתם של המשתמשים	ייתן (בהתאם למכרז ולתנאים של בחירת ספק הרט"ן העתידי ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז)	תינתן (בהתאם לדרישות מכרז ספק הרט"ן העתידי).	לא רלבנטי	מכשיר פרטי (לא נרכש דרך מכרז זה)
	תינתן כברירת מחדל (בהתאם לדרישות מכרז ספק הרט"ן העתידי).	תינתן כברירת מחדל (בהתאם לדרישות מכרז ספק הרט"ן העתידי).	לא תינתן	רכישת מכשיר דרך מכרז זה (למי שברשותו קו רט"ן ממשלתי)
	תינתן (בהתאם לדרישות מכרז ספק הרט"ן העתידי)	תינתן (בהתאם לדרישות מכרז לבחירת ספק רט"ן עתידי)	תינתן בתוספת תשלום שתקבע בהתאם למכרז זה	רכישת מכשיר דרך מכרז זה (למי שאין ברשותו קו רט"ן ממשלתי)
		במקרה זה יוכל המשתמש לבחור לרכוש אחריות יצרן מספק המכשירים או מספק הרט"ן העתידי		

4.4.3. מודל זה מגדיר את תחומי האחריות של הספקים הזוכים במסגרת מכרז זה ושל ספקי הרט"ן העתידי. יודגש כי, הספקים הזוכים יידרשו לספק את מכשירי הקצה למזמינים ולמשתמשים. לאחר אספקתם, הטיפול במכשירי קצה לרבות שירותי, תיקונים, תביעות ביטוח, החלפת סוללה תקולה, במסגרת תקופת האחריות, יבוצעו ישירות ועל ידי ספקי הרט"ן העתידי והכל יפורט במסמכי מכרז לבחירת ספקי רט"ן העתידי, זאת למעט רכישת מכשיר דרך מכרז זה (למי שאין ברשותו קו רט"ן ממשלתי) ואשר בחר לקבל את האחריות יצרן דרך מכרז זה בתוספת תשלום.

4.4.4. הספק הזוכה יספק למזמין או למשתמש חשבונית מס כדין, חשבונית זו תשמש אסמכתא כי המכשיר נקנה כמכשיר מהספק הזוכה.

4.4.5. תהליך יישומו של המודל במשולב עם ספקי הרט"ן העתידי יפורט במסגרת מסמכי המכרז לבחירת ספקי הרט"ן העתידי.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

4.5 נציגי הספק הזוכה (M)

- 4.5.1 תוך 10 ימי עבודה, מיום קבלת ההודעה על הזכייה תתקיים ישיבת עבודה ראשונית במשרדי עורך המכרז, בנוכחות כלל נציגי הספק הזוכה.
- 4.5.2 הספק הזוכה יעמיד מטעמו מנהל לקוח/פרויקט (POC) - מנהל זה יהיה הנציג של הספק הזוכה, ינהל את כלל הפעילויות הנדרשות ויהיה הכתובת אצל הספק הזוכה לכל עניין הקשור למימוש הטמעה ומעקב אחר תוכניות העבודה והתהליכים המפורטים במכרז זה. מנהל הפרויקט יתאם את כלל העבודה מול הנציגים הטכניים אצל הספק ויהיה אחראי על תאום בין נציגי המזמינים לספק הזוכה. מנהל זה יהיה בעל ניסיון ניהולי של שנתיים לפחות ובעל יכולת מוכחת בניהול תהליכים דומים ללקוחות עסקיים גדולים רחבי היקף, בעל ידע טכני בתחום ציודי הקצה, בעל מודעות למתן שירות באיכות גבוהה ובעל תקשורת בין אישית ברמה גבוהה. מנהל הפרויקט יהיה זמין באופן שוטף ומידי לכל פנייה של הצוות המנהל מטעם עורך המכרז.
- 4.5.3 הספק הזוכה יידרש להעמיד לרשות עורך המכרז ולרשות המזמינים צוות של בעלי תפקידים מטעמו כדלהלן: נציג טכני בכיר, אשר יש לו קשרי עבודה בהיבטים הטכניים מול היצרן, מנהל הלקוח מטעמו של הספק הזוכה (ככל שיש) אשר קשור למכירת מכשירי רט"ן למפעילי הרט"ן העתידי (מידע אודות נציג זה ימסר לעורך המכרז לאחר בחירת ספקי רט"ן עתידי וכל נציג אחר בהתאם לצורך. נציג בטחון (קב"ט) - תפקידו של נציג זה הינו לתת מענה לדרישות הביטחון המפורטות במכרז ולהוות ממשק לנציגי הגופים הביטחוניים וכל בעל תפקיד אחר רלבנטי.
- 4.5.4 יובהר להלן כי כל נציגי הספק הזוכה יהיו בעלי סיווג בטחוני כנדרש בסעיף 4.20.
- 4.5.5 לעורך המכרז תישמר הזכות לדרוש מהספק החלפה של נציגים מטעמו מסיבות של חוסר שביעות רצון או אי עמידה בדרישות הנקובות לעיל, ובתנאי כי ניתנה לכך התראה מספקת. החלפה כאמור תיעשה לא יאוחר מ-45 ימי עבודה (S).

4.6 כנס הדרכה מקצועי

- 4.6.1 עם זכייתו של הספק הזוכה (ובתיאום ואישורו של עורך המכרז), יתואמו כנסי הדרכה אשר אליהם יוזמנו כל נציגי המזמינים וכל זאת למטרת הצגה ראשונית של כללי המכרז, תנאיו, שיטות העבודה, רמות השירות, מחירונים, סוגי המכשירים וכד'.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

4.6.2. כנס הדרכה זה ייעשה בניהולו של עורך המכרז והספק הזוכה ישא בעלויות כנסים אלו. ייתכן וכנסים אלו ייערכו עם בשיתוף ספקים זוכים ואף בנוכחות של ספקי הרט"ן העתידי.

4.6.3. כנסים אלו ייערכו במרכז הארץ (ירושלים/גוש דן), בתיאום, לכמות שתותאם לנציגי המשרדים (כ-150 משרדים).

4.7. בדיקת מכשירי קצה מספק מועמד לזכייה (M)

4.7.1. לבקשת עורך המכרז יספק הספק הזוכה מידע מהימן אודות כל ההיבטים הטכניים הקשורים לציודי הקצה לרבות התפלגות של תקלות, ממשק משתמש, בדיקות מעבדה, נתוני יצרן, נתוני תפעול של המכשירים בפועל, דו"חות ועוד. נתונים אלו ייתמכו על ידי היצרן.

4.7.2. סעיף זה מגדיר את תהליך בדיקת המכשירים, של ספקים מועמדים לזכייה בסלים השונים.

4.7.3. ספק מועמד לזכייה יאפשר לעורך המכרז ו/או מי מטעמו לעשות כל שנדרש לטובת בדיקת סוגי המכשירים המוצעים מטעמו בהליך זה.

4.7.4. על המציע לספק את המכשירים לבדיקה (עד 3 מכל דגם) והפריטים תוך 7 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז לפני התיחור או לאחר התיחור.

4.7.5. עורך המכרז רשאי לבצע בדיקות שימוש במכשירים, עומסים, לבצע בדיקות פונקציונליות, בדיקת עמידת המכשיר בתכונות שעליהם הצהיר הספק, לבצע שיחות, גלישות, התקנת אפליקציות ועוד.

4.7.6. כמו כן יהיה רשאי עורך המכרז לפזר את המכשירים בין משתמשי קצה לבדיקות שונות.

4.7.7. כל מכשיר יגיע עם סים של הספק המציע, לטובת שיחות וגלישה ושימושים בארץ. שימושים אלו יחולו על חשבון הספק הזוכה. הקו יהיה חסום לכלל השירותים האחרים מלבד שיחות הודעות וגלישה בארץ.

4.7.8. ככל שהתגלו חילוקי דעות מהותיים עם הספק הזוכה לגבי איכות המכשירים אשר הוצעו, הרי שבסמכות עורך המכרז יוכל להודיע לספקים על פסילת דגם המכשיר המוצע ודרישה להחלפתו מבלי לנמק. לספק הזוכה תינתן אפשרות

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

אחת להציע מכשיר חלופי לבדיקה העומד בדרישה המפרט, כמו כן עורך המכרז
יוכל לדרוש בדיקה של המכשיר מעבדה מוסמכת על חשבון הספק הזוכה.

4.7.9. עורך המכרז יעביר למועמד לזכיה את פירוט הבדיקות הנדרשות תוך 7 ימי
עבודה מסיום התיחור הדינאמי המקוון, למציע תהיה האפשרות לבקש הבהרות
ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת
עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז תהא הקובעת.

4.7.10. במידה ויתברר כי מכשיר/פריט אחד או יותר אשר הוצע בסל אינו עומד
בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה כולה. במקרה זה רשאי
עורך המכרז לפנות לכשיר השני, כמפורט בסעיף 0.10.16. במקרה כאמור, יבחן
הכשיר השני בבדיקות כמפורט בפרק זה. במידה ולא עמד הכשיר השני בבדיקות,
יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו. וחוזר חלילה.

4.7.11. ככל שיימצא כי מוצרי יצרן מסויים אינם עומדים בדרישות המכרז ביותר משני
תיחורים, יהיה רשאי עורך המכרז לפסול את הספק המציע ו/או את מוצרי
היצרן מהשתתפות בתיחורים עתידיים.

4.7.12. ככל שאחד מהמכשירים של ספק מועמד לזכיה (מבין כמה מכשירים המוצעים
על ידו באותו הסל) אינו עומד בדרישות ויפסל ע"י עורך המכרז, הרי שבהתאם
לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז כל הסל יפסל ומכך רשאי עורך המכרז
לפנות למועמד הכשיר השני כמפורט לעיל.

4.8. תהליך הזמנה ואספקת ציוד קצה (M)

4.8.1. הזמנת מכשירי קצה מן הספק הזוכה תיעשה על ידי הגורם המזמין בכל משרד
או לחילופין על ידי המשתמש, באופן ישיר. הזמנה תשלח מהמזמין לנציג הספק
בפקס או במייל

4.8.2. מזמין המבקש לרכוש מכשירים לצרכיו יוציא הזמנה בהתאם לפריטים במכרז
ויעבירה לזוכה רק הזמנה אשר נחתמה על ידי חשב המשרד והמנכ"ל למינהל
תאושר לתשלום יובהר כי בקשת בע"פ לאספקת מכשירים או הזמנות לא
חתומות כנדרש לא יאושרו לתשלום.

- 4.8.3. אספקת הציוד קצה ייעשה על ידי הספק הזוכה, למשרדי המזמינים בכל הארץ או ישירות למשתמשים, באופן ישיר לכתובת המגורים/העבודה כפי שתסוכם במועד ההזמנה.
- 4.8.4. המכשירים שיסופקו למזמינים יסופקו כאשר מספרי הברזל של המכשירים (IMEI) יהיו מסדרות שונות ולא רציפות.
- 4.8.5. אספקת ציוד קצה למשרדים תבוצע לאחר קבלת הזמנה ממוחשבת ולמשתמשים תיעשה לאחר הסדרת התשלום לרבות בדרך של חיוב בכרטיס אשראי (של הרוכש או של מי מטעמו בקרבה ראשונה), בהמחאה בנקאית, בצ'ק אישי, בהוראת קבע או במזומן. מובהר בזאת כי בכל מקרה אין עורך המכרז או המזמינים אחראים לכל מקרה של אי תשלום או לקשר שבין הספק הזוכה ובין המשתמשים. במסגרת מכרז זה ניתן אישור למשתמשים לרכוש באופן ישיר ובאותם התנאים מהספק הזוכה אך בזאת מסתיימת אחריותו של עורך המכרז ושל המזמינים. הספק הזוכה יהיה רשאי לבצע בדיקות אשראי מקובלות לפני מכירה ישירה למשתמשים אך לא יוכל בשום פנים ואופן למנוע באופן גורף או באופן מהותי רכש של מכשירים מהמשתמשים בשל שיקולים כלשהם לרבות בשל מחיר נמוך/שינויי שער מטבע וכד'.

4.9. מכשירים מורשים לרכישה בתקופת הרכש

- 4.9.1. הספק הזוכה יתחזק רשימת דגמי מכשירים שאושרו במסגרת המכרז. ניתן יהיה לרכוש אך ורק מכשירים המופיעים ברשימה זו.
- 4.9.2. רשימה זו תעודכן בהתאם לזכיית הספק בתיחורים ולתקופת הרכש כפי שהוגדרה בבקשת התיחור.
- 4.9.3. רשימה זו תאושר על ידי עורך המכרז לאחר הכרזתו כזוכה וטרם תחילת ההתקשרות של הספק עם המזמינים.
- 4.9.4. הספק הזוכה לא יכלול ברשימה מכשיר /דגם אשר אינו אושר על ידי עורך המכרז. כמו כן, לא ניתן יהיה להזמין מכשיר/פריט/דגם אשר אינו ברשימה מכל סיבה שהיא.

4.10. ערוצי מכירה למזמינים ולמשתמשים

4.10.1. עורך המכרז שומר לעצמו את בחירת האופן שבו תתבצע מכירת מוצרים נשוא מכרז זה למשתמשים ולמזמינים...

א. הספקים הזוכים יעמידו לטובת המשתמשים מוקד מכירה טלפוני/אתר אינטרנט/אתר סלולרי ואפליקציה ייעודית אשר במסגרתם יוכלו המשתמשים לבצע הזמנה כאמור. אופן זיהוי המשתמשים וזכאותם יסוכם בנפרד מול הספקים הזוכים.

ב. לחילופין או בנוסף, על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, כפי שיפורסם בהמשך, יוקם אתר אינטרנט מרכזי אשר בו יוצגו כל המכשירים ועלותם לרבות מידע על הספק. המזמינים ו/או המשתמשים יבצעו את הרכישה באופן מקוון לרבות סליקת אמצעי התשלום של המשתמש. הספקים יעודכנו באמצעות דיווח ממוכן על הזמנות הממתנות לביצוע ועליהם יהיה לעדכן בסיום המשלוח.

4.10.2. עורך המכרז יראה בחומרה מקרים של אי הספקת /עיכוב בהספקת מכשירים על ידי הספקים הזוכים. ככל שהספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות לעניין זמני אספקה וככל שמסיבה כלשהי לא עמד בזמנים או מרגע היוודע אי יכולתו לספק (המוקדם מביניהם) הרי שהספק הזוכה מחויב לעשות באופן מיידי כדלקמן:

א. להודיע לנציג המזמין תוך 1 יום עבודה מהו מועד האספקה המוערך.

ב. להודיע זאת תוך 1 יום עבודה לעורך המכרז, תוך ציון הסיבות שגרמו למקרה זה, לאופן היערכותו ומועד חידוש המלאי/פתרון הבעיה.

ג. להודיע בכתב לעורך המכרז לאחר פתרון הבעיה או לאחר אספקת ההזמנה בפועל לגורם המזמין.

4.10.3. המפורט לעיל לעניין זה אינו גורע מכלל התחייבויותיו של הספק מהזוכה להבטיח מלאי באופן רציף. לעניין זה, כמו גם לשאר המחויבויות של הספק הזוכה, מוגדר מודל עמידה ביעדי שירות ומודל קנסות והמפורט לעיל אינו בא במקום אלא בנוסף לכך. כמו כן לעורך המכרז שמורה הזכות המלאה לפעול לרבות בדרך של חילוט ערבויות, לפנות לכשיר שני, לבטל את זכייתו של הספק הזוכה, לבצע תיחור חדש, לבטל את הסל והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

4.11 מועדי אספקה

- 4.11.1 עם זכיית הספק בתיחור, תוגדר תקופת התארגנות של 21 ימי עבודה בה אין על הספק חובה לספק ציוד, ניתן יהיה לשנות תקופה זו באישור עורך המכרז. החל מסיום תקופה זו מחויב הספק באספקת הציוד קצה.
- 4.11.2 אספקת הציוד קצה למשרדי המזמינים תיעשה לא יאוחר מ- 48 שעות, ממועד שליחת ההזמנה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם המזמין בעת ביצוע ההזמנה. במקרה של קבלת המכשירים בסניפיו /מחסניו של הספק הזוכה הרי שיהיה ניתן לקבלם לא יאוחר (2) משעתיים מרגע הגעת נציג המזמין למחסן/סניף של הספק.
- 4.11.3 אספקת הציוד קצה למשתמשים תיעשה בשליחות תוך 3 ימי עבודה, ממועד החיוב/הסדרת התשלום, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם המשתמש בעת ביצוע ההזמנה. במקרה של קבלת המכשיר באתרי הספק הזוכה הרי שיהיה ניתן לקבלם לא יאוחר משעתיים מרגע ההזמנה. זמן ההמתנה של המשתמש לקבל המכשיר באתר המזמין לא יעלה על 60 דקות מרגע הגעת המשתמש.

4.12 מקום אספקת מכשירים למזמינים

- 4.12.1 במסגרת המכרז יידרש הספק הזוכה לספק את הציוד בפריסה ארצית, בהתאם לבחירת המזמין, הן באתרי המזמין והן בכל מקום אחר שיבחר המזמין, עד הגעתו לגורם המזמין/למי מטעמו ועל חשבון הספק הזוכה.
- 4.12.2 עבור אספקת ציוד קצה מכוח מכרז זה לאזור יהודה ושומרון (ולאזור זה בלבד) ישולמו לזוכה עלויות אבטחת הרכב והציוד שידרשו לצורך ההובלה באזור זה, זאת כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הזוכה או מי מטעמו ועל פי התעריף המקובל על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. מודגש כי לפני כל הובלה לאזור יהודה ושומרון חייב יהיה הזוכה לקבל אישור בכתב מהמזמין להובלה זאת; לחילופין יוכל המזמין לדאוג בעצמו לאבטחת ההובלה באזור זה, ללא שיידרש לתשלום נוסף לזוכה עבור ההובלה.
- 4.12.3 המשלוח על ידי הספק הזוכה למזמין (בפריסה ארצית) תיעשה כמפורט בסעיף 5.3.2.

- 4.12.4 בנוסף למפורט לעיל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין יהיה רשאי המזמין להסכים לאסוף בעצמו את מכשירי הקצה מסניפיו של הספק הזוכה.
- 4.12.5 הספק המציע יפרט בהצעתו מהם סניפיו/המקומות בהם יאפשר איסוף עצמי של מכשירים (S).
- 4.12.6 מובהר בזאת כי עורך המכרז יהיה רשאי לבחור בשיטה של מקום אספקה של מכשירי הקצה למחסניו של ספקי הרט"ן העתידי וכי לספק הזוכה לא תהיה כל מניעה הקשורה לכך, אף אם הספק הזוכה פועל תחת רשיון רט"ן ואשר לא זכה במסגרת המכרז העתידי לשירותי רט"ן. בכל מקרה כזה, יסוכמו בפיקוחו של עורך המכרז דרכי העבודה הנדרשים לתיאום בין הספקים, ככל שיידרשו.
- 4.12.7 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש את השתתפותו של הספק הזוכה בתהליך מרוכז (אחד או יותר) של אספקת מכשירי קצה הן למשתמשים והן למזמינים וזאת ככל שיוחלט על ידי עורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הן בדרך של אירוע מרוכז למכירה ואספקה של מכשירים, הן בדרך של אספקה משולבת עם ספקי הרט"ן העתידי ובכל דרך אחרת לצרכי המזמינים. במסגרת כך יידרש הספק להשתתף בהליך של חלוקת מכשירים מרכזית לקבוצות משתמשים נתונה, בפריסה ארצית, ויהיה ערוך עם מערכות מידע, מלאי, תהליכי חיוב וכד'.

4.13 מקום אספקה מכשירים למשתמשים

- 4.13.1 במסגרת המכרז יידרש הספק הזוכה לספק את הציוד בפריסה ארצית, בהתאם לבחירת המשתמש, למקום עבודתו או לביתו או לסניף של הספק הזוכה בשיטת איסוף עצמי.
- 4.13.2 המשלוח על ידי הספק הזוכה לביתו או למקום עבודתו של המשתמש (בפריסה ארצית) תיעשה בתוספת תשלום כמפורט בסעיף 5.3.1.
- 4.13.3 עבור אספקת ציוד קצה למשתמשים לא תבוצע שליחות לאזור יהודה ושומרון (ולאזור זה בלבד) אלא אם הסכימו הצדדים (הספק הזוכה והמשתמשים) על כך ביניהם.
- 4.13.4 הספק המציע יפרט בהצעתו מהם סניפיו/המקומות בהם יאפשר איסוף עצמי של מכשירים (S).

4.13.5 מובהר בזאת כי עורך המכרז יהיה רשאי לבחור בשיטה של מקום אספקה של מכשירי הקצה למחסניו של ספקי הרט"ן העתידי וכי לספק הזוכה לא תהיה כל מניעה הקשורה לכך, אף אם הספק הזוכה יהיה אף הוא ספק שפועל תחת רשיון רט"ן ואשר לא זכה במסגרת המכרז העתידי לשירותי רט"ן. בכל מקרה כזה, יסוכמו בפיקוחו של עורך המכרז דרכי העבודה הנדרשים לתיאום בין הספקים, ככל שיידרשו.

4.13.6 עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש את השתתפותו של הספק הזוכה בתהליך מרוכז (אחד או יותר) של אספקת מכשירי קצה הן למשתמשים והן למזמינים וזאת ככל שיוחלט על ידי עורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הן בדרך של יריד מרוכז למכירה ואספקה של מכשירים, הן בדרך של אספקה משולבת עם ספקי הרט"ן העתידי ובכל דרך אחרת לצרכי המזמינים. במסגרת כך יידרש הספק להשתתף בהליך של חלוקת מכשירים מרכזית לקבוצות משתמשים נתונה, בפריסה ארצית, ויהיה ערוך עם מערכות מידע, מלאי, תהליכי חיוב וכד'.

4.14 שליחות למשתמשים

4.14.1 תיאום שליחות למזמינים יהיה לשעות העבודה הבאות: בין השעות 08:00-17:00 בימי חול ובימי שישי בין 08:00 עד 12:00.

4.14.2 זמן ההמתנה לשליח לא יעלה על (2) שעותיים מעבר לשעה שתואמה, ואולם הספק הזוכה יהיה רשאי להציע לצרכן להמתין לקריאה טלפונית כתחליף לתיאום האמור, ובלבד שזמן ההמתנה של הצרכן במענו לא יעלה על שעותיים והובהר לצרכן שהוא רשאי לסרב להצעה כאמור אם אין בה כדי להקל עליו;

4.14.3 הספק הזוכה יהיה רשאי לתאם עם המשתמש, לא יאוחר משעה 20:00 בערב שקדם למועד הביקור שתואם, על דחיית ביקור שליח, ולתאם עמו מועד ושעה חדשים לביקור, ובלבד שאין בדחיה כאמור כדי לדחות את מתן השירות מעבר לפרק הזמן שנקבע

4.15 הערות לגבי שליחויות

4.15.1 עלות השליחות תהיה על פי האמור בפרק העלות.

4.15.2 הספק הזוכה יהיה אחראי על השליחות ועד שהמכשיר נמסר פיזית למשתמש/מזמין. המכשיר יימסר לאחר חתימת המשתמש/היעד הסופי על גבי טופס השליחות.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

4.15.3 העתק מהטופס השליחות יימסר למשתמש/מזמין.

4.15.4 בכל מקרה איחור של השליח יחולו חוקי הגנת הצרכן הרלבנטיים.

4.16 בדיקת ציוד הרט"ן לאחר אספקה (למזמינים)

4.16.1 תקופת בדיקת מכשירי הרט"ן למזמינים תהיה בת שבעה (7) ימים ותימדד החל מיום אספקת הציוד למזמין/למשתמש (עפ"י העניין).

4.16.2 במהלך תקופת בדיקה זו אחראי הספק הזוכה על תקינותו של המכשיר באופן מלא כך שבכל מקרה בו ישנה תקלה כלשהי הרי שהספק הזוכה יחליף למכשיר חדש ככל שלא נעשה בו שימוש כלל או יתוקן ככל שנעשה בו שימוש וזאת על חשבון הספק הזוכה וללא כל תוספת עלות (למעט במקרים של שבר ונזק לקוח).

4.16.3 במהלך תקופת הבדיקה רשאי המשתמש/המזמין להחזיר את הציוד (תוך קבלת זיכוי מלא) וזאת ובלבד שנמצאה סיבה מספקת לכך מבחינת התאמתו של הציוד על פי תנאי מכרז זה.

4.16.4 במקרים של אי התאמה של ציוד הקצה לרשת הסלולרית של ספקי הרט"ן העתידי או בשל כל סיבה הקשורה לחילוקי דעות שבין הספק הזוכה ובין ספקי הרט"ן העתידי יהיו רשאים המזמינים להחזיר ציוד קצה זה גם לאחר עשרים (20) ימים.

4.16.5 אין המזמין חייב לבדוק את הציוד, ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.

4.16.6 בכל עת שהמזמין מבצע הזמנה חדשה, רשאי הוא לבדוק את הציוד שמספק הזוכה גם אם עבר זוכה זה בדיקה בעבר, עבור מכשירי קצה אחרים.

4.17 תקלה אפידמית/תקלה בטיחותית משמעותית במכשירי קצה

4.17.1 תקלה אפידמית- הינה תקלה הכוללת הודעת יצרן על תקלה או תקלה סידרתית אשר חוזרת על עצמה בפרק זמן נתון בתפוצה רחבה שמעל 2% מכמות המכשירים שנמכרו על ידי הספק הזוכה במכרז זה מאותו דגם מכשיר (ללא תלות במועד אספקת המכשירים).

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

4.17.2. ככל שתתגלה תקלה אפידמית במכשירי הקצה שסופקו על ידי הספק הזוכה (במכרז זה), יחולו ההוראות הבאות, עפ"י העניין:
ככל שאחריות היצרן תינתן על ידי ספק הרשת הרי שהאחריות המלאה לתיקון

תהיה של ספק הרשת אולם הספק הזוכה יהיה מחויב לשתף פעולה עם ספק הרט"ן באופן מלא לחקר התקלה במגמה לאתר את מקורה וסיבותיה, עד לפתרון מלא של התקלה והכל על פי דרישות עורך המכרז באופן מיידי וללא שיהוי.

ב. ככל שאחריות היצרן הינה באחריותו של הספק הזוכה (במכרז זה) הרי שהספק הזוכה יהיה מחויב לפתרון מלא של התקלה האפידמית והכל על פי דרישות עורך המכרז באופן מיידי וללא שיהוי, כולל ביצוע של כלל התיקונים היזומים ואו החלפת מכשירים, בזמן הקצר ביותר האפשרי והכל על פי העניין, גם אם חלה התקלה האפידמית לאחר סיום תקופת אחריות יצרן והכל יינתן ללא תוספת עלות למזמינים ועל חשבונו המלא של הספק הזוכה.

4.17.3. כל תקלה בטיחותית כגון סוללה נפוחה, התפוצצות של סוללות /מכשירים וכד' תטופל בהתאם לטיפול בתקלה אפידמית.

4.18. ביטול עסקה (למזמינים ולמשתמשים)

4.18.1. ביטול עסקה/החזרת מוצר תהיה ניתנת ליישום והכל עפ"י הנחיות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א-2010.

4.18.2. יובהר להלן כי הנחיות ביטול עסקה יחולו גם על המזמינים.

4.19. סימון הציוד המסופק

לגבי כל ציוד קצה שיסופק במסגרת מכרז זה יספק הספק הזוכה את הנתונים הבאים, בעת אספקת המכשירים, בין אם בתעודת משלוח ובין אם בחשבונית מס:

4.19.1. סוג ודגם המכשיר.

4.19.2. כמות.

4.19.3. מספר מזהה ייחודי של המכשיר – סיראלי/מספר IMEI.

4.19.4. צבע המכשיר.

4.19.5. תאריך האספקה – מועד תחילת תקופת האחריות, ככל שתירכש ע"י הזוכה.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- 4.19.6 מספר הטלפון של מרכז השירות של הספק הזוכה.
- 4.19.7 מספר מזהה של הציוד כפי שמופיע במאגרי המידע של הספק הזוכה.
- 4.19.8 כל פרט אחר שיסוכם כנדרש על ידי עורך המכרז לאחר בחירת ספקי הרט"ן העתידי.

4.20 אבטחת מידע

- 4.20.1 חלק מאתרי המזמינים הינם אתרים מסווגים, בעלי רגישות גבוהה.
- 4.20.2 בהתאם לכך, כל מידע הקשור למזמינים הינו בעל רגישות המחייבת התייחסות אבטחתית גבוהה. הספק הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הבטחון של המזמינים השונים, בהתאם לנהלים שלהם ועל פי שיקול דעתם הבלעדי.
- 4.20.3 הספק מתחייב כי לא יעסיק עובדים עבור המזמינים ואשר לא הורשו בידי הקצין ביטחון להשתתף באספקת המכשירים והשירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה וכי לא יחשוף בפני אלה כל חומר הקשור לביצוע הסכם זה בטרם עמדו בתחקיר בטחוני והורשו בידי הקצין הביטחון לתת שירותים למשרד. הספק הזוכה יעביר למזמינים רשימת העובדים לאישור קב"ט המזמין לפני תחילת אספקת השירותים.
- 4.20.4 המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול את כל אחד מעובדי הספק הזוכה בשל סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 4.20.5 באספקה של פעילויות מיוחדות ו/או עבור אתרים מסווגים, להן תקבע על ידי המזמין רמת סיווג גבוהה משמור, יגיש הספק הזוכה את רשימת כל אחד מעובדי הספק הזוכה המיועדים לתת את השירותים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת.
- 4.20.6 גישה למידע מסווג ביטחונית תהיה אך ורק לעובדי הספק הזוכה שלהם הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי חוק ושאושרו על ידי המזמין.

4.20.7 כל המידע הנוגע להתקשרות זו ייאסף ויאוחסן במערכות מאובטחות שהמזמין או עורך המכרז יאשר מראש, עפ"י דרישות הקב"ט או הגורם המוסמך אצל המזמין.

4.20.8 עיבוד מסמכים מסווגים מרמת "שמור" ומעלה – לא ייעשה במחשב ברשת החברה אלא במחשב ייעודי אשר יוגדר ויאופיין ע"י הגוף הדורש שימוש בסיווג שכזה.

4.21 עיקרי הדרישות לאבטחת מערכות הספק

4.21.1 זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה.

4.21.2 מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.

4.21.3 הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.

4.21.4 העברת מסמכים בסיווג של מעל בלמ"ס, עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מהמזמין טרם הטיפול בהם.

4.21.5 הספק ומי מטעמו מתחייב בזה כי ישמור בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות המזמין (להלן המידע) שיגיעו לידיעתו במישרין או בעקיפין או יופקו על ידו עקב מתן השירותים על פי המכרז.

4.21.6 הספק ומי מטעמו מתחייב שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך מימוש המכרז; הוא מתחייב לנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין. לעניין סעיף זה יפרט הספק את אמצעי האבטחה בהן יבוצע שימוש למניעת דלף של מידע שכזה (S).

4.21.7 הספק יעביר למזמין/עורך המכרז, לפי בקשתו של האחרון, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל. הספק מתחייב להשמיד את כל הדוחות, הרישומים, המסמכים ונתוני הביניים שנוצרו במהלך מתן השירותים מיד עם גמר מתן

השירותים ולמסור למזמין יחד עם המקור את כל ההעתיקים של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים.

4.21.8. התחייבויות הספק על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מחייב בתנאי מכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם המעורבים בפרויקט.

4.21.9. בשעות העבודה יהיה המידע בהשגחתו של נותן השירותים המוסמך לראותו או לעסוק בו. השגחה הינה פיקוח פיזי רצוף וישיר.

4.21.10. בשום מקרה לא יועבר כל מידע הקשור להתקשרות זו בדוא"ל בלתי מאובטח ובתווך אשר המזמין לא אישר מראש. תעבורת הדואר תאושר בהתאם לסיווג המידע ותבוצע באמצעות הצפנת PGP או הצפנה שוות ערך. בכל מקרה סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.

4.21.11. כל המידע הנאסף, תוצרי הביניים והתוצרים הסופיים יגובו באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנם. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.

4.21.12. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption), המאושרת על ידי המזמין/עורך המכרז.

4.21.13. הדפסה, אחסון ומשלוח של החומרים שבידי הספק יהיו על פי הנחיות המזמין.

4.21.14. בהתאם להחלטת עורך המכרז תקבע פגישה יעודית של עורך המכרז או מי מטעמו עם נציגי הספק הזוכה בנושא מימוש דרישות אבטחת מידע, הספק הזוכה יצרף לפגישה קב"ט/נציג בכיר הממונה על אבטחת המידע בחברה, הספק הזוכה מתחייב לפעול למימוש הנחיות שיסוכמו בפגישה.

4.22 דוחות

4.22.1. הספק הזוכה יספק דוחות (במייל, בקובץ אקסל) על פי דרישה ולפחות אחת לרבעון, הן לעורך המכרז והן למזמינים, אודות ההתקשרות ואודות הרכש שסופקו בין הספק הזוכה ובין המזמינים.

4.22.2. הדוחות השוטפים יכללו מידע עלדגמי המכשירים שנרכשו, כמויות, לפי התפלגות של סוגי המזמינים, לרמת המשתמשים, החזרות, ביטולים וכל דרישה עתידית שתשמש את עורך המכרז. כמפורט בנספח 19

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

4.22.3. הנתונים הכלולים בדוחות אלו הינם קיינו הרוחני של עורך המכרז והוא רשאי לעשות בהם כל שימוש במכרז הנוכחי וכן לפרסם את כולם או חלקם במכרזים עתידיים.

4.23. פיקוח ובקרה

4.23.1. עורך המכרז יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפקח על ביצוע ההסכם שיחתם עם הספק הזוכה/ים במכרז ולעניין זה ימסור הזוכה לעורך המכרז כל מידע רלוונטי שיידרוש עורך המכרז על מנת לאפשר פיקוח ובדיקה נאותים.

4.23.2. הזוכים יאפשרו בכל תקופת ההתקשרות לנציגי עורך המכרז או מי מטעמו לעיין במסמכים וספרי הזוכה הנוגעים למכירת מכשירים ואביזרים הקשורים למכרז זה, הזוכה יעמיד לעיון עורך המכרז או מי מטעמו כל מסמך שיידרש על ידו נציגי עורך המכרז יהיו זכאים לקבל העתק מכל מסמך כאמור ובלבד שהמסמכים המקוריים ישמרו בידי הזוכה,

4.24. הפסקת ייצור של ציוד רט"ן

4.24.1. הספק הזוכה יוודא לנהל את המלאי שלו כך שהתחייבותו כלפי המזמינים לאספקת הציוד תאפשר אספקתם, ככל שהזמנו.

4.24.2. תשומת לב מיוחדת לכך מופנית לספק הזוכה בתקופה של לפחות 9 חודשים לאחר הזכיה במכרז המקוון התקופתי. בתקופה זו הספק יהיה חייב לספק את דגמי מכשירי הרט"ן שבהם זכה, גם אם במהלך תקופה זו הופסק הייצור של דגמים אלו על ידי היצרן, ללא הגבלה. על הספק הזוכה לנהל תחזית מלאי חכמה אשר תאפשר מחד קבלת המכשירים בהתאם לדרישה ומאיזך ללא התחייבות של כמויות מצידו של עורך המכרז ו/או של המזמינים.

4.24.3. ככל שלאחר תקופה זו (של 9 חודשים ממועד הזכיה במכרז הדינמי המקוון) וככל שהופסק על ידי היצרן ייצור דגם ציוד מסוים אשר נדרש בבקשת תיחור, באופן שאין לזוכה אפשרות להשפיע על המשך הייצור והאספקה, ידווח על כך הזוכה לעורך המכרז באופן מדי.

4.24.4. במקרה זה תעמוד לעורך המכרז הזכות לבחור באחת מדרכי הפעולה הבאות, מבלי שתהיה לזוכה כל טענה כנגד עורך המכרז:

- א. לדרוש מהזוכה לספק במקום הדגם שייצורו הופסק, ציוד שתכונותיו עולות או זהות (על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז) על תכונות הציוד שבהצעת הספק הזוכה, במחיר הזוכה;
- ב. להפסיק ההתקשרות מול הזוכה, לתיחור/למוצר הספציפי;
- ג. להתקשר עם אחר לקבלת הציוד והשירותים הנדרשים במכרז;
- ד. לפעול בהתאם להוראות כל דין.

4.25 זמני השירות

- 4.25.1 **מוקד טלפוני של הספק להזמנות/בירורים** – יהיה פעיל ויספק מענה אנושי בימים א-ה בין השעות 08:00 עד 17:00, זמן המתנה מקסימלי לא יעלה על 3 דקות, חזרה להודעה בתא הקולי תהיה לא יאוחר מ-90 דקות (זמן עבודה, ככל שהושארה הודעה לאחר שעות העבודה מניין הבדיקה יחול ביום שלמחרת). הזוכה יעמיד לרשות המזמין מס' טלפון ייעודי אליו ניתן להתקשר בכדי לבצע הזמנות/בירורים. החיוב למוקד הטלפוני יבוצע על בסיס מספר טלפון ייחודי להתקשרות זו והמוקדנים שיענו יהיו בקיאים במכרז זה. הזמנה שנשלחה לספק הזוכה בפקס/אי מייל תקבל זמני תגובה כמו כל שיחה טלפונית והכל בכפוף לתקנות הגנת הצרכן (מתן שירות טלפוני), התשע"ב-2012,
- 4.25.2 **איכות המענה הטלפוני נציגי השירות** יתנו מענה לשאלות ופניות המשתמשים וינהגו במקצועיות, באדיבות- ובנימוס, מתוך מתן כבוד ונכונות לשרת את המשתמשים באופן הטוב ביותר, המקצועי ביותר ובצורה היעילה ביותר.
- 4.25.3 **מנהל לקוח/פרוייקט** – יהיה זמין בימים א-ה בין השעות 08:00 עד 18:30 (ולמקרים דחופים בלבד אף בימי שישי ולאחר שעות אלו). חזרה להודעה בתא הקולי תהיה לא יאוחר מ-120 דקות (זמן עבודה, ככל שהושארה הודעה לאחר שעות העבודה מניין הבדיקה יחול ביום שלמחרת).
- 4.25.4 **אתר אינטרנט מותאם לסלולר וטאבלטים להזמנות/בירורים** – 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, יאפשר ביצוע הזמנות מרובות (ככל שהאתר ייעודי למזמינים לפחות 15 משתמשים בו זמנית וככל שהאתר הינו אתר ציבורי הרי שיאפשר היקף הזמנות התואם בו זמנית התואם את היקפיו ולקוחותיו ובלבד שלמזמינים לא תהיה פגיעה בשירות).

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

4.25.5. קשר בין הספק הזוכה ובין המזמינים (M):

- א. הספק הזוכה יעמיד איש קשר בכיר מטעמו ייעודי למענה לפניית עורך המכרז וכן והמזמינים.
- ב. בנוסף, יעמיד מוקד מכירה טלפוני לתמיכה במכירת מכשירים, הן למזמינים והן למשתמשים.
- ג. הספק הזוכה יעמיד מערכת אינטרנטית למטרת עריכת הזמנות וקשר בין הספק הזוכה ובין המזמינים. מערכת זו תהווה פורטל ייעודי אשר תוכל לאפשר רכש של מכשירים ישירות דרך האתר בצורה מאובטחת ועל פי התקנים המחמירים הקשורים לרכישה אינטרנטית. המערכת תעמוד בתקן PCI (תקן לעמידה בסטנדרט של כרטיסי אשראי).
- ד. הספק הזוכה יעמיד מנהל לקוח ייעודי אשר ינהל את המכרז מטעמו ויהווה נקודת ממשק מרכזית שבין הספק ובין עורך המכרז/המזמינים.
- ה. הספק הזוכה יעמיד גורם טכני בכיר אשר יספק מענה בנושאים טכניים תפעוליים ראשוניים הקשורים לתהליך לפני המכירה, בנוסף גורם זה ישמש ממשק לגורמים/בעיות מול ספקי הרט"ן העתידי.
- ו. עיצוב האתר יהיה על פי תקן של "אתר נגיש" – אתר שנגיש לאנשים עם מוגבלויות ולאנשים מבוגרים www.nagish.org.il.
- ז. **בין השאר, יוגדרו במערכת זו המודולים העיקריים הבאים:**
 - (1) מודול מכירה – להזמנות מכשיר וציוד נילוה.
 - (2) מודול פניה למנהלי לקוח מטעמו של הספק – מיועד לפניה למנהל הלקוח ולדרישות ייעודיות מולו.
 - (3) מודול לעורך המכרז – מודול זה יאפשר הזמנת נתונים מטעמו של עורך המכרז הקשורים לקבלת מידע אודות היקף המכשירים שנרכשו, מי רכש, סוגי מכשירים, נתונים על המכשירים כגון מספר EMI תלונות לקוחות וכד'.
 - (4) מודול פניות משתמשים – מודול זה יאפשר פניות של משתמשים, השארת הודעות וחזרה של החברה לפניה זו בין אם בכתב ובין אם בע"פ.
 - (5) מודול תלונות משתמשים/מזמינים.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

6) מודול קבצים וטפסים שוטפים – ניהול מאגר טפסים מרוכז שיסוכם עם הספק הזוכה, הורדת טפסי הזמנות וכד'.

ה. כל המידע במערכת אודות הפניות ישמרו למשך תקופה של לפחות 5 שנים במערכות המידע של הספק.

ט. האתר יוצג לאישורו של עורך המכרז.

4.26 סקר שביעות רצון

4.26.1 על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, יהיה רשאי עורך המכרז לדרוש ביצוע סקר שביעות רצון של המשתמשים על ידי חברה חיצונית או בעצמו, בין אם עבור ספק מסוים ובין אם עבור מספר ספקים.

4.26.2 הודעה על החלטה כאמור תיעשה מראש על ידי עורך המכרז הספק הזוכה יערך לביצוע הסקר תוך 21 ימי עבודה. מיום העברת הדרישה.

4.26.3 עלות הסקר תחול על הספק הזוכה, על פי חלקו היחסי בתוצרי הסקר.

4.26.4 אופן מימוש השאלון, ניסוחיו והנושאים שייבדקו בסקר יפורטו בנפרד על ידי העורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לצורך.

4.27 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים

4.27.1 לאור החשיבות בקיומו של שירות נאות למשתמשים במטרה לאבטחת עמידת הספק באיכות ורמת השירות הנדרשת במכרז זה, נקבע במכרז זה מנגנון אמנת שירות עם פיצויים מוסכמים, בהתאם לכך, במקרה של הפרת ההוראות והתנאים האמורים, כולם או מקצתם, יהיה רשאי עורך המכרז להורות על גביית הסכומים הקבועים בסעיף 4.27.6 למפרט מתוך סכום ערבות הביצוע, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיו של עורך המכרז לפעול בכל דרך אחרת שימצא לנכון לשם גביית הסכום האמור, ומחובתה של הספק הזוכה להעביר לידי עורך המכרז את סכומי החיוב אם הורה לה לעשות כן ובמועדים שקבע. למען הסר ספק, אין בהוראות פסקה זו כדי לגרוע מסמכויותיו של עורך המכרז כאמור וביתר הוראות המכרז, לענין הפרת ההוראות והתנאים הנזכרים במסמכי המכרז לרבות ביטול ההתקשרות עם הספק הזוכה ו/או חילוט ערבות הביצוע במלואה

4.27.2. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז והמזמינים להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות למתן שירות שוטף ומיטבי ולביצוע פיקוח על הספק הזוכה בקיום תנאי המכרז.

4.27.3. המנגנון יופעל על ידי עורך המכרז או על ידי המזמינים (על פי העניין וכמפורט להלן) במקרים שבהם ישנה חריגה באיכות השירות הניתנת על ידי הספק הזוכה.

4.27.4. בכל מקרה של חילוקי דעות בין המזמינים והספק הזוכה ואשר לגביהם נדרשת מעורבותו של עורך המכרז, החלטתו הכתובה של עורך המכרז תחייב את הצדדים.

4.27.5. הדרישות המפורטות להלן הינן דרישות השירות הידועות כיום ושלגביהן ניתן לקבוע מזדים ברורים. עם זאת, כל שירות חדש ו/או שינוי בשירותים הקיימים ו/או שינוי בצרכי המזמינים עשוי להביא לשינוי או תוספת של מדי השירות ע"י עורך המכרז ובתאום עם הספק הזוכה. השינויים ברמות השירות למרכיבים אלו יפורסמו במסגרת הוראות התכ"מ.

4.27.6. פיצויים מוסכמים

א. פיצויים מוסכמים – במידה והזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות להלן ישלם הזוכה פיצויים מוסכמים כמפורט להלן. ויובהר, אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.

ב. כמובהר בחוזה ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

ג. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז ו/או המזמין – יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית של כלל ההסכמים שיש לספק הזוכה עם המזמינים (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) ו/או על ידי עורך המכרז מהערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

ד. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון שיקולים שונים כגון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין, המתנה לליווי בטחוני בשירות באיזורי איו"ש, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו כחוק.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

ה. להלן טבלת ה-SLA:

סעיף	דרישת המכרז	SLA נדרש/חריגה מדרישות המכרז	סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים בכפוף לאישור עורך המכרז		סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז	
			גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה
0.8.1	העמדת ערבות בגין השתייכות כספק רשימת מכרז מסגרת ("ספק מאושר")	בתוך 7 ימי עבודה מרגע שליחת הודעת ההכרזה עליו כ"ספק מאושר"	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה
0.8.11	השלמת מידע, הדגמה ומצגות	הופעה בפני ועדת מכרזים תוך פרק זמן שלא יעלה על חמישה ימי עבודה	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה
ג.0.10.8	עדכון פרטי נציגי	לא יאוחר מ-48	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

סעיף	דרישת המכרז	SLA נדרש/חריגה מדרישות המכרז	סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים בכפוף לאישור עורך המכרז		סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז	
			גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה
	המציע בתיחור הדינאמי המקוון כנדרש בנספח 12	שעות לפני התיחור המדמה			כל יום איחור	כל יום איחור, עד ל 7 ימים
ב.0.11.2	העמדת ערבות בנקאית "בגין זכייה" רשום	בתוך 7 ימי עבודה מרגע קבלת הודעה על זכייה	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	בגין איחור של מעבר ל- 7 ימים ישולם סכום של 2000 ₪ ליום	1000 ₪ בגין כל יום איחור עד לאיחור של 7 ימים
3.1.10	התחייבות לאספקת מכשירים בהתאם לדגם שזכה בתיחור	אספקת דגם אחר שלא אושר על ידי עורך המכרז	החלפת המכשיר במכשיר חדש	החלפת המכשיר במכשיר חדש	עבור כל מכשיר שידווח ישולם סכום של 3000 ₪	
ב.3.1.9	מערכת הפעלה מקורית	אספקת מערכת הפעלה שאינה מקורית	החלפת המכשיר במכשיר חדש	החלפת המכשיר במכשיר חדש	עבור כל מכשיר שידווח ישולם סכום של 3000 ₪	
3.1.11	מכשירים וחלפים מקוריים	אספקת מכשירים וחלפים שאינם מקוריים	החלפת המכשיר ו או חלקי חילוף הלא מקוריים במכשיר חדש/חלקי חילוף מקוריים	החלפת המכשיר ו או חלקי חילוף הלא מקוריים במכשיר חדש/חלקי חילוף מקוריים	עבור כל מכשיר לא מקורי שידווח ישולם סכום של 3000 ₪	

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז		סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים בכפוף לאישור עורך המכרז		SLA נדרש/חריגה מדרישות המכרז	דרישת המכרז	סעיף
גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה			
500 ₪ בגין כל יום איחור	100 ₪ בגין כל יום איחור	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	אספקת מכשירים לבדיקה תוך 7 ימי עבודה	מכשירים לבדיקה	3.1.4 4.3.7 ו-4.7.4
בגין איחור מהיום ה 8 ועד ל 14 ימים ישולם סכום של 1000 ₪ ליום. בגין איחור מעבר ל 14 ימים תחולט הערבות ספק מסגרת	500 ₪ בגין כל יום איחור, עד ל 7 ימים.	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	עד 14 ימי עבודה מיום שליחת המסמך להתייחסות הספקים הרשומים	קבלת התייחסות מהספקים הרשומים לעניין דרישות טכניות לתאימות ציוד הקצה לרשת ספק הרט"ן העתידי	4.3.8
	100 ₪ בגין כל יום איחור	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	תוך 10 ימי עבודה	קיום ישיבת עבודה ראשונית	4.5.1
	500 ₪ בגין כל יום איחור	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	לא יאוחר מ-45 ימי עבודה	בקשת עורך המכרז להחלפת נציגים מטעם הספק	4.5.5
אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	500 ₪ איחור מעבר 4 יום עבודה	250 ₪ בגין כל יום איחור עד 4 יום עבודה	מתן הודעה, תוך 1 יום עבודה למזמין	אי הספקה/עיכוב בהספקת מכשירים למזמין	א.4.10.2
500 ₪ איחור מעבר 4 יום עבודה	250 ₪ בגין כל יום איחור עד 4 יום עבודה	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	מתן הודעה, תוך 1 יום עבודה לעורך המכרז	אי הספקה/עיכוב בהספקת מכשירים עדכון עורך המכרז	ב.4.10.2

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

סמכות הטלת הקנס על ידי עורך המכרז		סמכות הטלת הקנס על ידי המזמינים בכפוף לאישור עורך המכרז		SLA נדרש/חריגה מדרישות המכרז	דרישת המכרז	סעיף
גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה חוזרת	גובה פיצוי כספי בגין אי עמידה ראשונה			
אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	500 ₪ איחור מעבר 1 יום עבודה	250 ₪ בגין כל יום איחור מעבר 1 יום עבודה	עד 48 שעות ממועד שליחת ההזמנה	הספקת ציוד קצה למזמינים	4.11.2
		250 ₪ בגין כל שעת איחור	100 ₪ בגין כל שעת איחור	עד שעתיים מרגע הגעת נציג המזמין למחסן/סניף	הספקת ציוד קצה בסניף/מחסני הזוכה	4.11.2
אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	100 ₪ בגין כל יום איחור	עד 3 ימי עבודה ממועד החיוב	אספקת ציוד קצה למשתמשים בשליחות	4.11.3
אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	50 ₪ בגין כל שעת איחור	זמן ההמתנה לא יעלה על 60 דקות מרגע הגעת המשתמש	זמן המתנה לקבלת הציוד באתר הספק	4.11.3
אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	50 ₪ בגין כל שעת איחור	לא יעלה על 2 שעות מעבר לשעה שתואמה	זמן ההמתנה לשליח	4.14.2
2000 ₪ בגין כל יום איחור מעבר ל 28 ימי עבודה	1000 ₪ בגין כל יום איחור 28 ימי עבודה	אינו רלבנטי	אינו רלבנטי	עד 21 ימי עבודה מיום העברת הדרישה	סקר שביעות רצון	4.26

1. במידה והספק הזוכה לא יעמוד בדרישות המפורטות בפרק 4, יתנהג שלא בדרך מקובלת או לא יעמוד במי מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות או יפר את אמנת השירות כמפורט בטבלה שבסעיף יהיה רשאי עורך המכרז להחליף את הספק הזוכה, תוך שרשאי עורך המכרז יהיה לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

ז. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי למחוק את הספק הזוכה/הרשום ממאגר הספקים הרשומים עקב אי שביעות רצון מן הציוד שנרכש או מן ההתחייבויות של הספק הזוכה על פי מכרז זה.

4.28. תנאים להפסקת התקשרות עם הזוכה

4.28.1. עורך המכרז רשאי לבטל את ההודעה בדבר הזכייה של הזוכה במידה והזוכה לא חתם על הסכם התקשרות או לא העמיד ערבות ביצוע כנדרש בסעיף 0.11.2, או הפר כל התחייבות אחרת כמפורט במכרז וזאת תוך 10 ימים מיום ההודעה על זכייתו.

4.28.2. עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל אחד מן המקרים הבאים:

4.28.3. הספק הזוכה הפר את הסכם ההתקשרות, כמפורט בסעיף 21 לנספח 15

4.28.4. הזוכה אינו מספק את השירותים המבוקשים במכרז.

4.28.5. הספק הזוכה אינו עומד בדרישות אמנת השירות הבאות, כולן או חלקן, בהתאם לפניות מתועדות:

א. חריגה באספקה של למעלה מ-14 יום ביותר מ-20% מההזמנות/המכשירים.

ב. אינו מספק מכשירי קצה באופן רצוף מעל ל-30 ימים.

ג. סיפק מכשירים שאינם תואמים לדרישות המכרז בהיקף של למעלה מ-5% מסך המכשירים שסופקו על ידו במהלך ההתקשרות.

ד. סיפק מכשירים/אביזרים תקולים/משומשים או שאינם עומדים בדרישות המכרז.

4.28.6. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל את זכייתו של הספק הזוכה, בהתראה בכתב של 14 ימים מראש, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

א. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הזוכה. יובהר כי במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מיידיית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

- ב. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה. יובהר כי במקרים המפורטים לעיל על הזוכה להודיע מיידיית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.
- ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לזוכה. יובהר כי במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מיידיית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.
- ד. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום. יובהר כי במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מיידיית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.
- ה. אם הזוכה הסב את זכייתו, כולו או חלקה. יובהר כי במקרה המפורט לעיל על הזוכה להודיע מיידיית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

5. עלות (M)

- 5.1. כללי (M)
- 5.1.1. פרק זה מגדיר את מבנה התעריפים עבור כל השירותים והציוד המתוארים במכרז זה. בנפרד עבור כל סל.
- 5.1.2. כל המחירים המפורטים וכל המחירים שיוצעו על ידי הספק המציע יהיו בש"ח כוללים מע"מ ויכללו כל היטל או מס אחר.
- 5.1.3. המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי הספק המציע הם מחירים סופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או למסור ולספק את כל הציוד במכרז זה ולספק הזוכה לא תהיה דרישה כלשהי לתוספת עלויות.
- 5.1.4. דגמי המכשירים, הכמויות והמשקלות המפורטות, נועדו ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים. אין עורך המכרז מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים בו, כולם או חלקם, ואין עורך המכרז מתחייב כי התפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט בכתב הכמויות.
- 5.1.5. הציוד יוזמן על ידי המזמין או המשתמש אך ורק מהספק הזוכה, שיוכרז כזוכה בסל מסוים על ידי וועדת המכרזים, וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי ועדת המכרזים בתום התיחור הדינאמי המקוון. אין התחייבות של עורך המכרז לגבי משתמשים שירכשו ממכרז זה. המשתמשים רשאים לרכוש מכשירי סלולאר גם באופן עצמאי שלא באמצעות הזוכים בסלי התיחור.
- 5.1.6. כל השגה ו/או דרישה לגבי שינויים במבנה העלויות או פרשנות שונה שתינתן לאיזה מבין הסעיפים על ידי הספק הזוכה לאחר בחירתו כספק זוכה תידחה על הסף.
- 5.1.7. המחירים בהצעה זו הינם סופיים, לא תתקבל דרישה כלשהי לייקור של מרכיבי העלויות בתקופות ההסכם, גם במקרים שבהם תחול עלייה בשערי מטבע חוץ ולמעט מנגנון עדכון מחירים כמפורט בהודעת תכ"מ לעניין הצמדות.
- 5.1.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה של שינויים חקיקתיים המשפיעים על מחירו של המוצר כגון גובה המע"מ, מס יבוא על מכשירים סלולריים הרי שתבוצע התאמה של המחיר (כלפי מעלה/מטה) לאחר 90 ימים ממועד השינוי החקיקתי. בכל מקרה שינוי כאמור לעיל יחול רק לאחר אישור ועדת המכרזים.

5.2 מודל חישוב העלות (I)

5.2.1 שלב התיחור וקביעת המחירים

א. במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון ייתן ספק רשום הצעתו לתיחור רלוונטי לכל סל את המחיר (בשקלים כולל מע"מ) לכל דגם/תצורה כפי שפורטה בהזמנה לתיחור וכל פרט אחר הנדרש על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

5.2.2 קביעת המחיר המשוקלל של ההצעה

א. במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב על ידי הכפלת מחירי הפריטים במשקלם.

ב. ראה פירוט בסעיף 0.10.11

5.3 עלות שירות שליחויות

5.3.1 שליחויות למזמינים (משרדים) תבוצע ללא תוספת עלות.

5.3.2 שליחויות למשתמשים תבוצע בעלות של 35 ₪ כולל מע"מ לכל שליחות, בכל הארץ, כאמור בסעיף 4.13.2 לעניין שליחויות.

5.4 תשלום חשבוניות

5.4.1 התשלום בגין המכשירים ישולם על ידי המזמינים בהתאם למועדי התשלום המפורטים בהודעת תכ"מ 1.4.3.

5.4.2 יובהר כי, הזמנה אשר תתקבל אצל הספק כשהיא אינה חתומה כדין על ידי מורשי החתימה של המשרד המורשים להתחייב מטעמו, לא יתקבל תשלום מידי המזמין על פי חוק נכסי המדינה.

5.4.3 התשלום עבור המכשירים שהמשתמשים ירכשו ישולם באמצעות כרטיס אשראי אישי של המשתמש או באמצעות כרטיס אשראי של צד שלישי בעל קירבה משפחתית או באמצעות חיוב בנקאי אחר.

5.5 מודלים לרכישת מכשירי קצה

5.5.1 עורך המכרז יפרסם במסגרת ההזמנה לתיחור פרטים הקשורים לאופן רכישת המכשירים.

5.5.2 עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש רכישת מכשירים במודלים עסקיים שונים, הן למכשירים חדשים והן למכשירים מוחדשים. מבלי למצות את העניין ורק לטובת המחשת העניין, יובאו הדוגמאות הבאות:

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- א. עסקת מזומן (כולל פירוט של מספר התשלומים שישולם אשר נכלל במסגרת כך, לדוגמא עד 6 תשלומים ללא ריבית).
- ב. עסקת תשלומים (כולל פירוט של מספר התשלומים שישולם אשר נכלל במסגרת כך, לדוגמא 12-36 תשלומים ללא ריבית).
- ג. מודל "ליסינג" במודלים שונים לרבות המודלים העסקיים הבאים:
- 1) תשלום חודשי קבוע למשך תקופה נתונה והחזרת המכשיר לספק הזוכה לרבות אופציה של המשתמש לרכוש את המכשיר בסוף התקופה על בסיס ערך גרט מובטח.
- 2) תשלום חודשי קבוע למשך תקופה נתונה והחזרת המכשיר לספק הזוכה ושדרוג למכשיר אחר למשך תקופה חדשה.
- ד. שילוב עסקת "טרייד אין" למכשירים ישנים אשר ישמשו כמקדמה/על חשבון רכש המכשיר החדש.
- 5.5.3. ככל שיחולו מספר חלופות לרכש מכשירים הרי שבאפשרות המשתמש לבחור את המודל המועדף על ידו והכל כפי שיפורט במסגרת ההזמנה לתיחור באופן מפורט לרבות תנאי התשלום והעלות.
- 5.5.4. יובהר כי הספק הזוכה לא יגבה אף תשלום נוסף/עמלה נוספת (מעבר למחיר כפי שייקבע במסגרת התיחור התקופתי אשר יהיה מחיר סופי) ולרבות חיוב בגין דמי הוראת קבע, חיוב דרך כרטיסי אשראי.

רשימת נספחים

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 1 - רשימת נספחים

נספח 1 - רשימת נספחים
נספח 2 - פרטי איש הקשר של המציע במכרז
נספח 3 - נוסח ערבות בגין הגשת הצעה
נספח 4 - נוסח ערבות בגין הכרזת המציע כ"ספק רשום מכרז מסגרת"
נספח 5 - ריק במתכוון
נספח 6 - תצהיר המציע
נספח 7 - אישור ר"ח
נספח 8 - מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
נספח 9 - הצהרה והתחייבות יצרן
נספח 10 - הצהרה והתחייבות יבואן
נספח 11 - התחייבות קבלן משנה
נספח 12 - הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
נספח 13 - דרישות ביטוח
נספח 14 - כתב ערבות לספק זוכה
נספח 15 - חוזה/הסכם התקשרות
נספח 16 - רשימת גופים אשר נכללים במכרז
נספח 17 - ריק במתכוון
נספח 18 - פרטי המציע המבקש להשתתף במכרז
נספח 19 - דוחות
נספח 20 - התחייבות עפ"י דרישות סעיף 3.6
נספח 21 - כללי התיחור הדינאמי המקוון
נספח 22 - דרישות סעיפי הביטוח
נספח 23 - רשימת אישורים

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 2 - פרטי איש הקשר של המציע במכרז

לכבוד
מנהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

מצ"ב פרטי איש הקשר אשר ייצג את חברת _____ המבקשת להשתתף
מכרז מרכזי מס' 01-2015 לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי הממשלה.
החברה מעוניין/ת להגיש הצעה לסלים הבאים:

<u>חברה/יצרן</u>	<u>מספר סל מכשירים</u>	<u>יש לסמן ליד הסלים המבוקשים</u> (יש לסמן באמצעות סימון V)
Apple	סל 1	<input type="checkbox"/>
Google (Nexus)	סל 2	<input type="checkbox"/>
HTC	סל 3	<input type="checkbox"/>
LG	סל 4	<input type="checkbox"/>
Samsung	סל 5	<input type="checkbox"/>
Sony	סל 6	<input type="checkbox"/>

יצרני המכשירים אותם אייצג במסגרת סל 7 וסל 8 (ניתן לציין מספר יצרנים)

<u>*שם היצרן (למילוי ע"י המציע)</u>	<u>מספר סל מכשירים</u>	<u>יש לסמן ליד הסלים המבוקשים</u> (יש לסמן באמצעות סימון V)
.1	סל 7 כלל היצרנים	<input type="checkbox"/>
.2		
.3		
.4		
.5		
.6		

<u>*שם היצרן (למילוי ע"י המציע)</u>	<u>מספר סל מכשירים</u>	<u>יש לסמן ליד הסלים המבוקשים</u> (יש לסמן באמצעות סימון V)
.1	סל 8 שאר היצרנים/החברות (שאינם מפורטים בסלים 1-6)	<input type="checkbox"/>
.2		
.3		
.4		
.5		
.6		
.7		
.8		

* ניתן להוסיף שורות בהתאם לצורך

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

שם פרטי ומשפחה	כתובת דואר אלקטרוני

טלפון במשרד	טל פקס	טלפון נייד

כתובת התאגיד/חברה

חתימה + חותמת: _____ תאריך: _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 3 - נוסח ערבות בגין הגשת הצעה

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ נ"ח (במילים: _____ שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מרכזי מס' 01-2015 לאספקת מכשירי סולאר עבור משרדי הממשלה. לסל מספר _____, אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי דרישתכם קודם לכן. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס. הבנק והסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' טלפון בסניף _____

מס' הפקס בסניף: _____

תאריך _____ שם מלא של החותם _____ חתימה וחותמת _____

הערבות תיחתם על ידי מורשה החתימה מטעמו של הבנק/חברת הביטוח

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 4 - נוסח ערבות "ספק רשום מכרז מסגרת"

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ נ"ח (במילים: _____ שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מרכזי- 01-2015 לאספקת מכשירי סולאר עבור משרדי הממשלה, ספק מכרז מסגרת מאושר לסל מספר _____, אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי דרישתכם קודם לכן. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס. הבנק והסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' טלפון בסניף _____

מס' הפקס בסניף: _____

תאריך	שם מלא של החותם	חתימה וחתימת
-------	-----------------	--------------

הערבות תיחתם על ידי מורשה החתימה מטעמו של הבנק/חברת הביטוח

שם המציע: _____ חתימה וחתימת המציע: _____

נספח 5 - ריק במתכוון

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

נספח 6 - תצהיר המציע

לכבוד
מנהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

תצהיר

התצהיר הינו לסל: _____
(*לכל סל יוגש תצהיר נפרד ויסומן בנפרד ספציפית לסל המיועד)
אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז ממ 01-2015, לאספקת מכשירי סולאר למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").
תפקידי במציע: _____
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____

סוג התארגנות: _____

תאריך הרישום: _____

מספר מזהה: _____

מספר חשבון בנק: _____

מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: _____

איש הקשר מטעם המציע: _____

שם _____

כתובת _____

טלפון _____

פקס _____

דוא"ל _____

פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב על מסמכי המכרז בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

פרטי המוסמכים אשר ימונו לחתום באמצעות כרטיס חכם בתיחור הדינאמי המקוון:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____
שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו בההרות לגבי כל נושא שבספק.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרקי המכרז (פרקים 0-5) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
אנו מציעים הצעות לסלים הבאים:

חברה/יצרן	מספר סל מכשירים	יש לסמן V ליד הסל המבוקש
Apple	סל 1	<input type="checkbox"/>
Google (Nexus)	סל 2	<input type="checkbox"/>
HTC	סל 3	<input type="checkbox"/>
LG	סל 4	<input type="checkbox"/>
Samsung	סל 5	<input type="checkbox"/>
Sony	סל 6	<input type="checkbox"/>
כלל היצרנים	סל 7	<input type="checkbox"/>
שאר היצרנים/החברות (שאינם מפורטים בסלים 1-6)	סל 8	<input type="checkbox"/>

אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בההרות שניתנו לנו.

אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שנזכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימונות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.

אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו כספק זוכה, מלאי רכיבים וחלקי חילוף של הציוד לצורך מתן השירותים באתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום.

נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע,

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה (עם זאת, ידוע לנו שלפי כללי המכרז לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

רצ"ב כנספח 3.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס). המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.2 לתצהירי זה [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959

חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951

חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976

חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951

חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954

חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996

חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952

חוק החניכות, התשי"ג-1953

חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התש"ט-1949

חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

פרק 5 – אי תיאום מכרז

1. המחירים אשר יוצעו על ידי, במידה ואכלל ברשימת ספקי המסגרת, במהלך השלב השני יוחלטו על ידי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
2. המחירים אשר יוצעו על ידי לא יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

פרק 6 – זכויות קנין

המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

פרק 7 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת הציוד נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהיר/ה ומתחייב/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, או למציע או לכל עובד או ספק שלו, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

פרק 8 – התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז; והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

“המכשירים” - טלפון סולארי נייד/נישא / מטלטל המאפשר לקיים תקשורת אלחוטית (voice & data) בין משתמשים כהגדרתם במכרז.

“מידע” - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע”פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

“סודות מקצועיים” - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל”ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור ע”ד

אני הח”מ _____, עו”ד מאשר/ת: _____

כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב’ _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

כי המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 7 – אישור ר"ח

ניתן להעתיק על נייר מכתבים של פירמת ר"ח

לכבוד
מנהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מממ 01-2015, לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

אני הח"מ _____ מ.ר. _____ ממשרד רואה חשבון _____, המבקר את ספרי המציע, מאשר לגבי המציע _____ (להלן: "המציע") במכרז, כדלקמן:

1. מחזור המכירות של המציע ממכירה של מכשירי סלולר, ללא מע"מ, באופן מצטבר משנת 2013 ועד ליום הגשת ההצעה הינו לפחות:
 35 מיליון ₪ (כנדרש לסלים 1-8)
[יש לסמן בהתאם לסל אליו מוגשת ההצעה]

2. המציע מכר, משנת 2013 ועד ליום הגשת ההצעה (במצטבר), מכשירי סלולאר בארץ ובהיקף מצטבר של לפחות:
 70,000 מכשירים (כנדרש לסל 1,5)
 50,000 מכשירים (כנדרש לסלים 2,3,4,6,7,8)
[יש לסמן בהתאם לסל אליו מוגשת ההצעה]

מצבת עובדיו האורגניים של הספק המציע, בעלי תלושי שכר בהעסקה ישירה, עומדת על מינימום של 15 עובדים רשומים שקיבלו שכר במשך רציף משנת 2014 ועד למועד הגשת ההצעה (למען הסר ספק מינימום 15 עובדים אשר עבדו בחברה בכל אחד מהחודשים בתקופה זו).

תאריך: _____ חתימה וחותמת של הר"ח: _____

אישור מנכ"ל

תאריך: _____ שם פרטי ושם משפחה: _____

חתימה וחותמת: _____

חותמת התאגיד: _____

אישור יו"ר הדירקטוריון

תאריך: _____ שם פרטי ושם משפחה: _____

חתימה וחותמת: _____

חותמת התאגיד: _____

הערה: אישור זה יצורף לכל סל בו המציע מגיש הצעתו (מקור/נאמן למקור)

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 8 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

תצהיר

התצהיר הינו לסל: _____

(לכל סל יוגש תצהיר נפרד ויסומן בנפרד ספציפית לסל המיועד)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מממ 01-2015, לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

תפקידי במציע: מנכ"ל.

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

ותק וניסיון

מצורף לתצהירי זה פירוט ניסיון המציע בתחום אספקת המוצרים והשירותים הנדרשים במכרז זה

1. תחום עיסוק:

- המציע הינו בעל רישיון למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) ובעל ניסיון של מכירה ותחזוקה של מכשירי קצה לפחות ב-36 החודשים הקודמים ליום הגשת ההצעה (מצ"ב העתק העמוד הראשון של רישיון הרט"ן כולל צילום העמוד הרלבנטי המציין את תוקף הרישיון)
- משמש כיבואן רשמי של היצרן למכירת מוצריו בשטח מדינת ישראל ובעל ניסיון של מכירה ותחזוקה של מכשירי קצה לפחות ב-18 החודשים הקודמים ליום הגשת ההצעה (מצ"ב אישור מטעמו של היצרן שמשמש כיבואן רשמי)
- משמש כמפיץ של יבואן רשמי ובעל ניסיון של מכירה של מכשירי קצה לפחות ב-18 החודשים הקודמים ליום הגשת ההצעה ורוכש מכשירים באופן ישיר מהיצרן המקורי.
- משמש כיבואן עצמאי ובעל ניסיון של מכירה של מכשירי קצה לפחות ב-18 החודשים הקודמים ליום הגשת ההצעה ורוכש מכשירים באופן ישיר מהיצרן המקורי.

[יש לסמן בהתאם לשיוך העיסוק הרלבנטי]

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

2. קבלני משנה

2.1 המציע מתכוון / לא מתכוון להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (נא להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה).
פירוט השירותים שיעניקו/ קבלן/ני המשנה:

2.2 היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, אזי במידה וזהותו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן:

#	שם החברה של קבלן המשנה	פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה	פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה
1			
2			
3			

הערה: כל קבלן משנה יחתום גם על התחייבות קבלן משנה, בנוסח שבנספח 11 למכרז.

2.3 ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה של המציע לכל דבר ועניין, לרבות על כל פעולה או הימנעות מפעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אני והמציע מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצדינו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עמה, ככל שיידרש, יכול ויפסול מידי את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייתו, לפי העניין.

מנכ"ל

חתימה וחותמת

תפקיד

שם פרטי ומשפחה

תאריך

אישור ע"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני משרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 9 – הצהרה והתחייבות יצרן

ניתן לחתום על הצהרה זו בעברית או באנגלית

לכבוד
מנהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי 01-2015, לאספקת מכשירי סלולאר בעבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

ההצהרה הינה לסל: _____, יצרן: _____ (יש למלא הצהרה נפרדת לכל יצרן מוצע)
--

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____ (להלן "היצרן") אשר הינה יצרן הציוד המוצע במכרז (להלן: "היצרן") על ידי המציע _____ (להלן: "המציע") במכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
המציע, אשר מציע ציוד מתוצרתנו למכרז, משמש כ:

- יבואן רשמי שלנו בישראל לציוד המוצע
- ספק שרוכש את המכשירים ישירות מהיצרן
- מפיץ שרוכש את המכשירים מהיבואן הרשמי בישראל

שם היצרן: _____ תפקיד החותם אצל היצרן: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

Appendix 2 – Manufacturer's Declaration and Commitment

To:
Government Purchasing Administration,
Accountant General, Ministry of Finance

Re: Central Tender 2015 for the Supply of mobile phones to Government Ministries
(hereinafter: the "**Tender**")

Declaration for Basket: _____ Manufacture: _____

(The bidder should submit a unique declaration for every Manufacture)

I the undersigned, _____, ID number _____, of the company _____, which is the manufacturer of the mobile phones offered in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**"), having been advised that I must tell the truth and that I will be subject to the penalties stipulated by law if I fail to do so, hereby declare that:

1. The Bidder, offering the mobile phones manufactured by us, in the Tender, is *[check appropriate box]*:

- A licensed importer of the Manufacturer for the mobile phones offered in Israel.
- Provider purchases the mobile phone devices directly from the manufacturer
- Provider purchases the mobile phone devices directly from the official importer in Israel

[All terms – as defined in the Tender]

Name of manufacturer: _____

Position with manufacturer: _____

Date: _____

Signature and seal: _____

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

נספח 10 – הצהרה והתחייבות של יבואן רשמי

לכבוד
מנהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי 01-2015, לאספקת מכשירי סולאר בעבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

ההצהרה הינה לסל: _____, יצרן: _____
(יש למלא הצהרה נפרדת לכל יצרן מוצע)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מחברת _____ (להלן "היבואן") אשר הינו יבואן רשמי של יצרן הציוד המוצע במכרז (להלן: "היצרן"), על ידי המציע _____ (להלן: "המציע") במכרז, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

המציע, אשר מציע ציוד מתוצרתנו למכרז, משמש כמפיץ שרוכש את המכשירים מהיבואן הרשמי בישראל

שם + שם משפחה של החותם: _____ תפקיד החותם אצל היבואן: מנכ"ל

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

שם היבואן: _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 11 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

לכבוד
מנהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

התחייבות הינה לסל: _____

אני _____, ת.ז. _____, בשם _____ [למלא שם
קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו _____, נותן
התחייבות זו בקשר להצעת המציע _____ [למלא שם המציע] לסל _____
[למלא את מספר הסל] במכרז מרכזי מממ 01-2015, לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי הממשלה
(להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

_____ כקבלן משנה אבצע:

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות
עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לאספקת מכשירי סלולר
עבור משרדי הממשלה בהתאם לסעיף 0.8.12. למכרז בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימונות,
לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת
המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע
השירותים. אני מתחייב/ת עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או
דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש מכשירים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף לסודות
מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת מכשירי סלולר כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם החברה: _____

שם מורשה החתימה בשם החברה: _____

חתימה + חותמת קבלן המשנה: _____ תאריך: _____

שם המציע: _____ חתימה וחתימת המציע: _____

נספח 12 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון

לכבוד
מנהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מממ 01-2015, לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

ההודעה הינה לסל: _____

אנו הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו _____, מורשי החתימה בחברת _____ (להלן: "המצייע") מבקשים להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת, כי נציגי המצייע בשלב ב' במכרז - הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז.

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייד		
מספר טלפון נייד		
כתובת דואר אלקטרוני		

פרטי המצייע:

שם המצייע בעברית	
שם המצייע באנגלית	
מספר עוסק מורשה	
כתובת דואר אלקטרוני	

שם המצייע: _____ חתימה וחותמת המצייע: _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה
בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע:

_____ שם המציע:

נספח 13 – דרישות ביטוח

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים

א.ג.ג.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקת מכשירי סלולאר וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם, בקשר למכרז ולהסכם של משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

ביטוח אחריות כלפי שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 1,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת ביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת מכשירי סולאר וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם על פי למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה (שנה) לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב;
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
 - א. מרמה ואי יושר עובדים;
 - ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש, עקב מקרה ביטוח;
 - ג. הוצאת דיבה – לשון הרע;
 - ד. אחריות צולבת, אולם הפוליסה לא תכסה את אחריות מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים כלפי הספק.
 - ה. הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים והתעסוקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח חבות המוצר

1. כיסוי נזקי גוף ורוכש על פי פקודת הנזיקין וחוק האחריות למורים פגומים לגבי המוצרים המסופקים על ידו מכשירים סולארים וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם על פי למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.
2. גבולות אחריות שלא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב החברה למקרה ולשנה.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמם.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הכללי במשרד האוצר בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. השתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות רכוש, חבות המעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

*

*

*

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 14 – כתב ערבות ביצוע לספק זוכה

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

מנהל הרכש הממשלתי

אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ נ"ח (במילים: _____ שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מרכזי מס' 01-2015 לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי הממשלה. לסל מספר _____, אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי דרישתכם קודם לכן. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס. הבנק והסניף: _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' טלפון בסניף _____

מס' הפקס בסניף: _____

תאריך _____ שם מלא של החותם _____ חתימה וחותמת _____

הערבות תיחתם על ידי מורשה החתימה מטעמו של הבנק/חברת הביטוח

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 15 - חוזה / הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש ובשנה

ב ין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן - "עורך המכרז")

מצד אחד

ל ב ין

מכתובת

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין ברכישה ואספקת מכשירי סלולאר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך
והמשתמשים (להלן - "המזמינים") כמפורט במממ 01-2015 (להלן - "המכרז"), המהווה חלק
בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ("ההצעה"), ומוכן לספק
את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה;

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך
המכרז בחרה בהצעת הספק;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. היקף ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת הרכש ותקופת השירות על פי הסכם זה הינן כדלקמן:
- תקופת הרכש** הינה תקופה בת עשרים וארבע (24) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.
- לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על שלושים ושש (36) חודשים נוספים (סה"כ עד 60 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.
- בתקופה זו יהיה כל מזמין ומשתמש רשאי לרכוש את הציוד והשירותים המבוקשים במחיר שיוכרז על ידי וועדת המכרזים בעת בחירת הזוכה בסל .
- 2.3 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.13.5 למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.
- 2.4 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת הרכש, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחוזה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימונות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר יקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.
- 3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").
- 3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המימונות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, וכי הוא יספק לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.
- 3.5 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.
- 3.6 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופק על ידו יעמוד בדרישות המכרז.
- 3.7 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך. במקרה בו ימצא ליקוי בצידוד שסופק על ידי הספק ו/או אי התאמה לדרישות עורך המכרז, יהיה הספק חייב להחליפו ללא תשלום כל תמורה נוספת למשתמש ו/או למזמין.
- 3.8 הספק מתחייב לדאוג לאחסון נאות ואבטחת כל הצידוד הנמצא בידיו והקשור בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה, מפני גניבה, שריפה, אובדן, רטיבות, או כל פגיעה אחרת. הספק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לכל הצידוד שברשותו, עד למועד גמר אספקת הצידוד ומסירתו לידי המזמין.
- 3.9 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.
- 3.10 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז,

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

ללא כל שיהוי וידאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

4. פיקוח

- 4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.
- 4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עבודה.
- 4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרויקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק. הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עבודה.
- 4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות. וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.
- 4.5 הספק, באמצעות מנהל הפרויקט שימונה, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות שיורו נציגי המזמין או המפקחים.
- 4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דו"ח מכירות מפורט לגבי כל סוגי הציוד, כמויותיו ומחיריו, הכל כפי שסופקו על ידו למזמינים ולמשתמשים, הדו"חות יופקו לפי חתכים ומיונים שונים בטבלה שתוכן על ידי מינהל הרכש הממשלתי, ותועבר לספק בתוך חודש ממועד החתימה על הסכם זה. הדוחות יוגשו לאיש הקשר במינהל הרכש הממשלתי במסמך חתום על ידי הזוכה ובנוסף גם יוגשו על גבי CD ו/או ישלחו בדוא"ל.

5. סודיות

- 5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 5.4 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע **כנספח א'** להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- 6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.
- 6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

7. תמורה

- 7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים כפי שנקבעו בסיום התיחור הדינאמי המקוון שנערך בשלב ב' של המכרז (להלן - "התמורה").
- 7.2 פרסום מחירי הדגמים לאחר הזכייה במסגרת הודעת התכ"ם יהיה בניכוי שיעור המע"מ אשר היה תקף ביום התיחור הקובע. מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- 7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 התשלום יהיה בשקלים, ותקף ליום הזמנת הציוד או השירותים המבוקשים על ידי המזמין.
- 7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה- 15 והיום ה- 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום יקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:
- 7.6.1 ככלל, יקבע חשב המשרד באופן בלתי תלוי את מועדי התשלום לכל ספק ולכל זכאי אחר במועדים המפורטים להלן:
- 7.6.1.1 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש, ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 7.6.1.2 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש, ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.
- 7.6.1.3 חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש, ישולם ב-24 בחודש העוקב, דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת בהודעת התכ"מ לעניין "מועדי תשלום" שמספרה 1.4.3.

8. תנאים לביצוע תשלומים

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9. הפרת ההסכם

- 9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז;
- 9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.
- 9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:
- 9.1.3.1. אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.
- 9.1.3.2. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.
- 9.1.3.3. אינו מעסיק את כמות העובדים כנדרש במכרז.
- 9.1.3.4. אספקת מוצרים שאינם במסגרת המוצרים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.
- 9.1.3.5. אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.
- 9.1.3.6. הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של היצרן שאת מוצריו הציע בהצעתו.
- 9.1.3.7. הפר הפרת אבטחת מידע חמורה.
- 9.1.3.8. חזרה ממתן אחריות יצרן
- 9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

9.2 תרופות

ביטול עקב הפרה

- 9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.
- 9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.

9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.

9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.

9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.

9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

תרופות מצטברות

- 9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.
- 9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.
- 9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הציוד/השירותים שבידיו.

10. ערבות

- 10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.8 למכרז (להלן- "ערבות מכרז מסגרת"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- 10.4 בנוסף, עם זכיית הספק בתיחור כלשהו, ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף 0.11.2 למכרז (להלן- "ערבות ביצוע"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת הרכש, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.5 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק. לספק תינתן התראה בכתב 5 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.
- 10.6 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
- 10.7 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל המאוחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.

11. אחריות לנזקים

- 11.1 הספק יישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
- 11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במכרז ובהסכם זה.

12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. אישור עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13. שינויים

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

14. הפסקת ההתקשרות

14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. למעט תשלום בגין ציוד שכבר סופק בפועל ע"י הספק.

14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.

14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

14.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.

14.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.

15. כתובות הצדדים והודעות

15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

כתובת הספק: _____.

15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

16. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

17. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

נספח 16 רשימת גופים אשר נכללים במכרז זה.

רשימת משרדים/גופים נלווים
* ביטחוני- 18 גופים
אגף המכס
בית ספר חקלאי כדורי - "אשל הנשיא", כפר הנוער "אשל הנשיא"
בנק ישראל
האגודה לתרבות הדיור-משרד הבינוי והשיכון
הדס מערכות
הטלוויזיה החינוכית הישראלית
הכנסת - ח"כים, מזכירי סיעות, עוזרים פרלמנטרים וכל עובדי המשכן
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
המדפיס הממשלתי
המוסד לביטוח לאומי
המועצה להשכלה גבוהה
המינהל לחינוך התיישבותי ועליית הנוער
המנהל האזרחי איר"ש ומתפ"ש
המרכז למיפוי לישראל
המשרד לאיכות הסביבה
המשרד לביטחון פנים
המשרד לשיתוף פעולה אזורי ופיתוח הנגב והגליל
הנהלת בתי הדין הרבניים- לרבות דיינים, רבנים
הנהלת בתי המשפט
הנהלת בתי המשפט-שופטים
הרבנות הראשית לישראל
הרשות הארצית לשירותי דת
הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים
מינהל המים
הרשות הממשלתית למים ולביוב
הרשות להגבלים עסקיים
ועדת הבחירות המרכזית לכנסת
יד יצחק בן צבי
לשכת הפרסום הממשלתית
לשכת נשיא המדינה
מינהל המחקר החקלאי - מכון וולקני
רשות מקרקעי ישראל
מס הכנסה
מערכות הוצאה לפועל וגביית קנסות
מקורות חברת מים בע"מ
מקורות חברת מים בע"מ - חבל הירדן
מקורות חברת מים בע"מ - מרחב המרכז
מקורות חברת מים בע"מ, מרחב צפון
מקורות חברת מים בע"מ-מרחב דרום
מקורות פיתוח וייזום בע"מ
מקורות שח"מ ביצוע בע"מ
מרכז החינוך העצמאי

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

רשימת משרדים/גופים נלווים
משטרת ישראל
משרד המדע /מנהלי התרבות והספורט
משרד האוצר
משרד האוצר / אגף המכס והמע"מ
משרד האוצר -מנהלת תאום וקישור -
משרד האוצר -שע"מ
משרד הביטחון
משרד הבנוי והשיכון
משרד הבריאות
בית החולים נהריה
בית החולים גריאטרי פרדס חנה
בית חולים פוריה
משרד הבריאות - הגזברות האזורית
מרכז לבריאות הנפש - באר יעקב
בית חולים גריאטרי ע"ש פלימן רמות רמז
בית חולים כפר שאול
בית חולים ע"ש רבקה זיו
בית חולים שער מנשה
המרכז הרפואי "הלל יפה"
משרד הבריאות- המרכז הלאומי לרפואה משפטית
המרכז הרפואי לבריאות הנפש ע"ש י.אברבנאל
משרד הבריאות המרכז לבריאות הנפש-ב"ש
משרד הבריאות לשכת בריאות -מחוז מרכז
משרד הבריאות- לשכת בריאות מחוזית ירושלים
משרד הבריאות- לשכת בריאות תל-אביב
משרד הבריאות- לשכת הבריאות - מחוז המרכז רמלה
משרד הבריאות- לשכת הבריאות - מחוז צפון
משרד הבריאות- לשכת הבריאות המחוזית - חיפה
משרד הבריאות -לשכת הבריאות מחוז הדרום-ב"ש
משרד הבריאות- מעבדה לבריאות הציבור - אבו כביר
מרכז גריאטרי - נתניה
מרכז גריאטרי ראשל"צ
מרכז לבריאות הנפש-טירת הכרמל
מרכז רפואי בני ציון
מרכז רפואי גריאטרי "שמואל הרופא"
מרכז רפואי לבריאות הנפש - לב השרון
מרכז רפואי לבריאות הנפש ע"ש פליגלמן
משרד הבריאות-הועדה לנגיפים
משרד הבריאות-המכון לבטיחות בדרכים
מרכז קהילתי לבריאות הנפש, יפו
משרד החוץ
משרד החינוך
משרד החקלאות
משרד המדע
משרד המשפטים
משרד העלייה והקליטה
משרד הפנים
מנהל האוכלוסין

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

רשימת משרדים/גופים נלווים
משרד הרווחה
משרד התחבורה
משרד התחבורה-נמל חדרה
משרד התיירות
משרד הכלכלה - אכיפה ישראלים
משרד הכלכלה (תמ"ת) תעשייה מסחר ותעסוקה
משרד התעשייה והמסחר עובדים זרים
משרד התקשורת
משרד התשתיות הלאומיות
משרד התשתיות- מכון גאולוגי
משרד מבקר המדינה
משרד ראש הממשלה
משרד ראש הממשלה "נתיב"
משרד ראש הממשלה המועצה לביטחון לאומי
נציבות מס הכנסה
נציבות שרות המדינה
קרן היסוד-המגבית המאוחדת לישראל
רותם תעשיות בע"מ
רשות לשירותים ציבוריים-חשמל
רשות נחל הקישון
רשות ניירות ערך
שרות בתי הסוהר
שרות התעסוקה
תהיל"ה/ממשל זמין
החברה למתנסים
עמידר
נמל אשדוד
רשות שדות התעופה
בית חולים אסף הרופא
מרכז רפואי רמב"ם
אוניברסיטת ת"א
החברה לשירותי איכות הסביבה בע"מ
בית חולים ברזילאי
בית חולים איכילוב
מרכז רפואי שיב"א – תל השומר

*רשימת הגופים המסווגים כביטחוני יוספקו לספקים הזוכים

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 17 ריק במתכוון

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 18 – פרטי המציע המבקש להשתתף במכרז

לכבוד
מנהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

אני _____ נציג חברת _____

נמצאת בידי חוברת מכרז מרכזי מס' ממו 01-2015 לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי הממשלה
(להלן: "המכרז")

בכוונת חברת _____ להשתתף במכרז.

להלן פרטי נציג החברה המבקשת להשתתף במכרז.

שם פרטי ומשפחה	כתובת

טלפון במשרד	פקס	טלפון נייד

כתובת דואר אלקטרוני

חותמת חברה: _____ תאריך: _____

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

נספח 19 – דוחות

הדוחות יועברו בפורמט אקסל הבא:

דו"ח מפורט הכולל את השדות הבאים:

רשימת השדות:

1. שם הספק
2. מספר הסל
3. תאריך הרכישה
4. תאריך מסירת המכשיר למזמין/למשתמש
5. שם לקוח מזמין(שם משרד) / שם משתמש + משפחה
6. אינדיקציה - משתמש או משרד
7. יצרן
8. דגם מוצר/מכשיר
9. מזהה IMEI
10. תאריך תחילת תוקף אחריות יצרן
11. עלות לפני מע"מ
12. עלות כולל מע"מ

הערה: דו"ח עבור מזמין שהוא משרד יציג מידע אודות הרכש המשרדי בלבד
דו"ח עבור עורך המכרז יציג מידע אודות הרכש של כלל המשרדים והמשתמשים

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 20 – התחייבות עפ"י דרישות סעיף 3.6

תאריך: _____

לכבוד
מנהל הרכש הממשלתי
אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: מכרז מרכזי מס. 10-2015, לאספקת מכשירי סלולאר

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמה של _____, המציע במכרז (להלן – "המציע"): _____

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה ותאגיד	וחותמת	תאריך

לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/ה/ים בזה כדלקמן:

הנני מתחייב בשמו של הספק המציע כי כלל המכשירים אשר יוצעו על ידו במסגרת הליך ההזמנה/ות לתיחור יהיו בעלי מערכת הפעלה תקנית, סטנדרטית, ניתנות לעדכון שוטף ולעדכוני תוכנה, תומכות באופן מלא בשפה העברית בהתאם לאישורו של היצרן, יותאמו לדרישות של כלל הרשתות הסלולריות וייתמכו בעבודה רציפה ותקינה מולם על פי ההגדרות של חברות הסלולר.

כמו כן אנו מתחייבים כי כלל המכשירים אשר יוצעו על ידי המציע במסגרת הליך ההזמנה/ות לתיחור ייתמכו בעדכוני תוכנת מערכת ההפעלה דרך האוויר (FOTA).

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	בעל תפקיד	ת.ז.	חתימה ותאגיד	וחותמת	תאריך
	י"ר				
	מנכ"ל				

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

נספח 21 – כללי התיחור הדינאמי המקוון (I)

נספח זה בא להוסיף על האמור בפרק המנהלה, ולא לגרוע ממנו.

1. כללי

- 1.1 דרישות תוכנה למערכת התיחור המקוון: מערכת הפעלה Windows 7 ודפדפן explorer 8.
- 1.2 התיחור יהיה על הצעת המחיר למוצרים שהוגדרו בבקשת התיחור. מחיר הפתיחה יהיה מחירי המקסימום כפי שיוגדרו על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור.
- 1.3 במהלך התיחור המציע יזין את הצעתו לכל אחד מהמוצרים/שירותים המפורטים בפרק 5 ובבקשת התיחור.
- 1.4 במסגרת התיחור הדינאמי יינתנו הצעות מחיר הולכות ופוחתות.
- 1.5 בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 1.6 לפני הליך התיחור הדינאמי, תפורסם הודעה למציעים בנוגע להפרשים המינימליים בין הצעה להצעה (Bid Decrement) שיכול מציע מאושר להציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון ("ההפרש המינימלי").
- 1.7 מציע מאושר יוכל להציע הצעה הנמוכה, לכל הפחות, בהפרש המינימלי שרשאי להציע, כמפורט לעיל, מהצעתו האחרונה במהלך התיחור, ורשאי כמובן להציע הצעה נמוכה עוד יותר מכך.
- 1.8 עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות הבנקאית שהגיש לעורך המכרז.

2. מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה

- 2.1 שעות הפתיחה והסגירה של כל תיחור יועברו למציעים המאושרים עם כל אחת מהודעות התיחור כמפורט בסעיף 0.10.5.ד.
- 2.2 על פי ניסיון העבר, מתרכזת מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים המאושרים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים המאושרים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המאושר המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים המאושרים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

3. אופן קיום התיחור הדינאמי המקוון

- 3.1 עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
- 3.2 לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו יהיה המציע המאושר מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- 3.3 למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.
- 3.4 מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יקבל משוב בו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה שלו, ומספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור. כמו כן, במשוב תדווח לו ההצעה אשר נמצאת במקום הראשון.
- 3.5 למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, בדבר דירוג של מציעים מאושרים אחרים, בדבר זהות המציעים המאושרים האחרים או בדבר כמות המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה שהגיש הספק הזוכה.
- 3.6 בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.
- 3.7 לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע המאושר שהציע את ההצעה השנייה כאמור.
- 3.8 הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות נוספות, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.
- 3.9 לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- 3.10 חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").

- 3.11 לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, תאשר המערכת את סיום השתתפותו של המציע המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ולאישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.
- 3.12 היה ואישרו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.
- 3.13 היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה וזולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, יוצאו אותם מציעים מאושרים מהמכרז הדינאמי המקוון באופן מיידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה וזולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.
- 3.14 יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע המאושר שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.
- 3.15 היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיעו/ו כי הינו/ם מעוניין/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות ורק עבור אותו / אותם ספקים המאושרים בצירוף המציע המאושר שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.
- 3.16 במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.
- 3.17 יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הינו מעוניין

להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור הספציפי במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.

3.18 במידה וימשך הליך התיחור הדינאמי בגין סל כלשהו עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון לסל ספציפי עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור. תיחור דינאמי מקוון עבור שאר הסלים המבוקשים, יתחיל רק עם סיומו של כל תיחור דינאמי מקוון שקדם לו, ואם הגיעה השעה 20:00 בערב – יחזור על עצמו המפורט לעיל.

3.19 במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז, בטלפון שמספרו: 1-800-200-560.

נספח 22 – דרישות סעיפי הביטוח

ביטוח חבות מעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו, בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה לתקופת ביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי ומועסקי הספק.

ביטוח אחריות כלפי שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
3. גבול האחריות למקרה ולתקופה - בגין נזקי גוף ורכוש לא יפחת מ 1,500,000 דולר ארה"ב.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 7.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית בקשר לאספקת מכשירי סלולאר וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם.
2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לאספקת מכשירי סלולאר וציוד נלווה עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם בקשר למכרז וחזרה עם מדינת ישראל – משרד האוצר עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים.
3. גבול האחריות לא יפחת מ 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח, (שנה).

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- א. מרמה ואי יושר עובדים;
- ב. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש עקב מקרה ביטוח;
- ג. הוצאת דיבה – לשון הרע;
- ד. אחריות צולבת, אולם הפוליסה לא תכסה את אחריות מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות
- ה. הסמך וגופים נלווים והתעסוקה כלפי הספק.
- ו. הארכת תקופת הגילוי ל 6 חודשים לפחות.

5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח חבות המוצר

1. הספק יציג ביטוח חבות המוצר בגין נזקי גוף ורכוש על פי פקודת הנזיקין וחוק האחריות למוצרים פגומים לגבי המוצרים המסופקים על ידו מכשירים סולארים וציוד נלווה, בקשר למכרז ולהסכם עבור משרדי הממשלה יחידות הסמך, גופים נלווים ועובדיהם.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:-

- (א) לשם המבוטח תתוסף כמבוטח נוסף : מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- (ב) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מפורשת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הכללי במשרד האוצר בירושלים.
- (ג) הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (ד) ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
- (ה) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

- (ו) המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (ז) תנאי הכיסוי של הפוליסות רכוש, חבות המעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוח בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר עד למועד חתימת ההסכם.
3. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח, וכל עוד אחריותו קיימת. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל בתוקף. הספק מתחייב להציג את הפוליסות המתחדשות, או אישור עריכת ביטוחים מאושרים וחתומים ע"י המבטח למשרד האוצר – אגף החשב הכללי, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
4. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.
5. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרדי הממשלה יחידות הסמך וגופים נלווים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע:

נספח 23 - רשימת אישורים

#	האישור/המסמך
1	אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, אישור פקיד מורשה המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975
2	תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (יצורף כנספח 0.6.1)
3	צילום העתק העמוד הראשון של רישיון הרט"ן צילום העמוד רלבנטי המציין את תוקף הרישיון (מיועד למציע בעל רישיון רט"ן) <u>יסומן כנספח 0.6.2-1</u>
4	נספח 2 - פרטי איש הקשר של המציע במכרז
5	נספח 3 - ערבות בגין הגשת הצעה במכרז בהתאם לנוסח שבנספח
6	נספח 6 – תצהיר המציע
7	נספח 7 – אישור ר"ח
8	נספח 8 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
9	נספח 9 – הצהרה והתחייבות יצרן כולל appendix 2 (מיועד למציע המשמש כיבואן רשמי או יבואן עצמאי)
10	נספח 10 – הצהרה והתחייבות יבואן
11	נספח 11 – התחייבות קבלן משנה
12	נספח 15 – חוזה/הסכם התקשרות מלא עם כל הפרטים הנדרשים
13	נספח 18 – פרטי המציע המבקש להשתתף במכרז (ישלח במייל או בפקס לפני מועד ההגשה)
14	חוברת המכרז חתומה בתחתית הדף (שם המציע, חתימה וחותמת המציע)
15	נספח 20 – התחייבות עפ"י דרישות סעיף 3.6

חתימה וחותמת המציע: _____

שם המציע: _____

מודעה לעיתון

מדינת ישראל - משרד האוצר החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי מכרז מרכזי מס' מממ- 01-2015 לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי הממשלה (להלן: "המכרז")

- מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), יוצא במכרז לבחירת רשימת ספקי מסגרת לאספקת מכשירי סלולאר עבור משרדי הממשלה וגופים נוספים, כמפורט במכרז (להלן – "המציעים" או "המציע").
- תקופת ההתקשרות במכרז זה הינה ל- 24 חודשים. לעורך המכרז שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות בתקופות עד ל- 36 חודשים נוספים, כפי שיוחלט על ידו בתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
- על המציעים לעמוד בתנאי סף ובדרישות מנהלתיות כמפורט במסמכי המכרז.
- את מסמכי המכרז ניתן ולהוריד, ללא תשלום, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: WWW.MR.GOV.IL תחת הכותרת מכרזים ← מכרז מממ - 01 - 2015.
- שאלות הבהרה בנוגע למכרז תתקבלנה לא יאוחר מיום 9.9.2015 בשעה 13:00. הצעות למכרז תוגשנה במעטפות סגורות ללא שום סימני זיהוי של המציע. על המעטפות יירשם מס' המכרז בלבד. המעטפות תוכנסנה לתיבת המכרזים שבמינהל הרכש הממשלתי רחוב נתנאל לורך 1, קומת כניסה, ירושלים וזאת לא יאוחר 21.10.2015 בשעה 12:00.
- איש הקשר למכרז זה הוא מר ניסים בן צרפתי בטלפון: 02-6663439 ובפקס: 02-5695368, דוא"ל nisimtza@mof.gov.il
- הוראות חוברת המכרז וההגדרות המפורטות בו גוברות על כל האמור במודעה זו.

חתימה וחותמת המציע:

שם המציע: